令和7年6月定例会 外国人材確保 · 雇用対策特別委員会会議録 令和7年6月20日

場 所 第3委員会室

令和7年6月20日(金曜日)

午前10時0分開会

会議に付した案件

○説明及び質疑

福岡出入国在留管理局宮崎出張所

1. 外国人材の受入れ及び共生社会の実現に向けた国の取組

外国人技能実習機構熊本支所

1. 外国人技能実習の適正な実施及び技能実 習生の保護

宮崎労働局

1. 外国人労働者の雇用状況と適正な雇用管 理

ワイエムウォーカー株式会社

1. 外国人採用について

○協議事項

- 1. 委員会の調査事項について
- 2. 県内調査について
- 3. 県外調査について
- 4. 次回委員会について
- 5. その他

出席委員(10人)

委 員 長 本 田 利 弘 副 委 員 長 山内 いっとく 山下博三 委 員 二見康之 委 員 委 員 齊 藤 了 介 委 員 黒岩 保 雄 委 員 渡 辺 正 岡川 委 員 今 村 光 雄 委 員 永 山 敏 郎 委 員 前屋敷 恵 美 欠席委員(なし)委員外議員(なし)

説明のため出席した者

福岡出入国在留管理局宮崎出張所

長

外国人技能実習機構熊本支所

支 所 長 川 田 浩 平

古 城 寿 子

指導課指導係長 村 上 暁 彦

宮崎労働局

所

職業安定部長 向田俊哉

職業対策課長 橋本智晴

職業対策課外国人雇用対策担当官 柳田亮二

ワイエムウォーカー株式会社

代表取締役 中村佳孝

取 締 役 谷口将之

事務局職員出席者

政策調査課主任主事 唐 﨑 吉 彦

政策調査課主幹 野中啓史

○本田委員長 それでは、ただいまから外国人 材確保・雇用対策特別委員会を開会いたします。 まず、本日の委員会の日程についてでござい ますが、お手元に配付の日程(案)を御覧くだ さい。

3、概要説明に記載しておりますけれども、 本日は、午前の部の終了後、お昼休憩を挟んで、 午後2時から午後の部を予定しております。長 丁場になりますが、よろしくお願いします。

まず、午前の部についてでございますが、福 岡出入国在留管理局宮崎出張所、外国人技能実 習機構熊本支所、宮崎労働局にお越しをいただ いております。在留資格をはじめとする国の制 度や取組、外国人材の推移等について御説明を いただき、質疑、意見交換を行いたいと思います。

それから、お昼の休憩を挟んで午後2時から、特定技能外国人とその雇用企業に対するサポートを役割とした登録支援機関でありますワイエムウォーカー株式会社——横浜の会社になりますが、その取組や海外現地の状況について、オンラインで意見聴取を行います。

その後、前回から協議をさせていただいております、調査事項の整理や県内外調査等について御協議をいただきたく存じますが、このように取り進めてよろしいでしょうか。

暫時休憩いたします。

午前10時2分休憩

午前10時4分再開

〇本田委員長 委員会を再開いたします。

それでは、そのように決定をいたします。

では、説明者等の入室のため、暫時休憩をいたします。

午前10時4分休憩

午前10時5分再開

○本田委員長 では、委員会を再開いたします。 本日の委員会に、1名の傍聴の申出がありま したので、これを認めることといたしました。

また、執行部から見学の申出がありましたので、これを認めることといたしました。

傍聴される皆様にお願いいたします。

傍聴人は、当委員会の審査を円滑に進めるため、 静かに傍聴していただきたいと思います。

また、傍聴に関する指示には、速やかに従っていただくようお願いいたします。

本日は、福岡出入国在留管理局宮崎出張所の所長、古城寿子様。

外国人技能実習機構熊本支所の支所長、川田 浩平様。

指導課指導係長、村上曉彦様。

宮崎労働局の職業安定部長、向田俊哉様。

職業対策課長、橋本智春様。

職業対策課外国人雇用対策担当官、柳田亮二様に御出席をいただきました。ありがとうございます。

御出席いただいた皆様におかれましては、大変忙しい中、本委員会にお越しいただき、誠にありがとうございます。

それでは、まず私から一言、御挨拶を申し上 げます。

私は、この特別委員会の委員長でございます 宮崎市選出の本田利弘でございます。よろしく お願いいたします。

当委員会では、本県の担う課題を解決するため、外国人材確保・雇用対策に関する所要の調査活動を実施しているところでございます。

本県におきましては、人口減少社会におきまして、県内においても人手不足の状況に陥っている状況でございます。このような中でございますけれども、グローバル化の進展によって、国内外での外国人材の獲得競争も激化をしております。

本県の外国人労働者数は、令和6年10月末時点で8,515人と過去最高を更新しておりますが、全国の外国人労働者230万2,587人の約0.3%にとどまっているという状況でございます。さらなる外国人材の確保が喫緊の課題となっている状況だというふうに思っております。

このような中で、今日は貴重な御意見をいただきたいと思っております。ぜひよろしくお願いいたします。

次に、委員を紹介いたします。

最初に、私の隣が、都城市選出の山内いっと く副委員長であります。

続きまして、都城市選出の山下博三委員です。 都城市選出の二見康之委員です。

宮崎市選出の齊藤了介委員です。

日南市選出の黒岩保雄委員です。

東諸県郡選出の渡辺正剛委員です。

都城市選出の今村光雄委員です。

都城市選出の永山敏郎委員です。

宮崎市選出の前屋敷恵美委員です。

以上で委員の紹介を終わります。

それでは、まず福岡出入国在留管理局宮崎出 張所様から、外国人材の受入れ及び共生社会の 実現に向けた国の取組について御説明をお願い いたします。

〇古城所長 福岡出入国在留管理局宮崎出張所 の所長をしております古城と申します。本日は よろしくお願いいたします。

それでは、着席してお話をさせていただきたいと思います。

平素より、出入国管理行政に御理解、御協力 を賜りまして厚く御礼申し上げます。

本日は、外国人材確保・雇用対策特別委員会の開催に当たりまして、出入国在留管理行政を めぐる近年の状況等につきまして、皆様の活動 の参考となるお話ができるように努めさせてい ただきたいと思います。どうぞよろしくお願い いたします。

それでは、まず初めに、出入国在留管理制度 の概要について御説明いたしたいと思います。

こちらでは、参考までに出入国在留管理庁の パンフレットを配付させていただいております ので、こちらのほうを御参照いただければと思 います。

まず、本邦に入国、または本邦から出国する

全ての人、及び本邦に在留する全ての外国人の 在留の公正な管理を図ることを目的とするのが、 出入国在留管理制度です。

この公正な管理とは、ルールを守る外国人の 円滑な受入れと、我が国の安全・安心を脅かす 外国人の入国、滞在の阻止をバランスよく適正 に実現させることを意味するものであり、この 目的を達成するため、入管法は在留資格制度を 整備し、高度な専門技術を有する外国人等を円 滑に受け入れることとする一方で、退去強制手 続を整備し、我が国で罪を犯した外国人等に対 しては厳正に対処することとしています。

なお、2019年4月に施行された入管法の改正により、本邦に在留する全ての外国人の在留の公正な管理が新たに目的に加わったのですが、これは、近年の在留外国人の増加に加え、在留資格特定技能1号及び特定技能2号の創設に伴い、より一層外国人の在留を公正に管理することの重要性が高まることから、出入国の管理のみならず、本邦に在留する外国人の在留の公正な管理も重要な目的であることを明確に表現するため、新たに加えることとなりました。

それでは続いて、外国人の出入国手続・在留 資格制度について御説明いたします。

外国人の出入国の手続ですが、日本国籍を有 しない外国人が我が国に入国する場合は、出入 国港において入国審査官に対し、上陸の申請を して、上陸許可の証印を受けなければなりませ ん。

上陸のための条件は、1、有効な旅券を所持し、査証が免除されている場合を除いては、当該旅券に有効な査証を受けていること。2、我が国において行う予定であると申請された活動が、虚偽のものでなく、入管法別表に掲げる在留資格のいずれかに該当し、かつ一部の在留資

格については上陸基準省令の規定に適応すること。3、滞在予定期間が法務省令に適合すること。4、上陸拒否事由に該当しないことであり、これら条件に適合していると認定されたときは、在留資格・在留期間が決定され、その所持する旅券に上陸許可の証印を受けることとなります。

このとき、我が国に中長期間在留する外国人に対しては、併せて在留カードの交付――これは出入国港によっては、後日交付という場合もありますが、在留カードが交付されます。

○本田委員長 古城所長、すみません。ページを。

○古城所長 すみません。パンフレットのページに沿ってお示しすることが難しいかもしれませんので、どこのページというよりは、全体的なお話というところになりますので、申し訳ありませんがそのままお話を進めさせていただきます。

- **〇本田委員長** 分かりました。
- **〇古城所長** 次に、在留資格制度となります。

この在留資格制度につきましては、パンフレットの一番後ろのページの付録で、在留資格一覧表というところがあります。こちらのほうを御参照いただければと思います。

この在留資格制度につきまして、我が国に入 国・在留する外国人は、入管法に定める在留資 格のいずれかを有する必要があります。この在 留資格は、多岐にわたる外国人の活動等をあら かじめ類型化し、我が国でいかなる活動等をす ることを目的としていれば、入国・在留が可能 であるかを明らかにしているもので、この仕組 みを在留資格制度と呼び、入管行政の基本とな っているものです。

外国人は、上陸のときに決定された在留資格 と在留期間の範囲内で活動することができます。 他方で、その在留資格を変更、在留目的の変更 とか、在留期限到来後も引き続き滞在したいな どというときは、出入国在留管理庁で許可を受 けなければなりません。

それでは、出入国在留管理をめぐる近年の状況について御説明いたします。

こちらでは、資料としましては、お配りして いるこの第1図、第1表等を御覧いただければ と思います。

まず、外国人の出入国の状況です。

我が国への外国人入国者数は、出入国管理に 関する統計を取り始めた1950年は、約1万8,000 人と僅かでしたが、1978年には100万人、1984年 に200万人、1990年に300万人、1996年には400万 人、2000年には500万人、2013年には1,000万人、 2016年には2,000万人、2018年には3,000万人を それぞれ突破しました。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、2020年からは大幅な減少となりましたが、2022年3月以降は、外国人の新規入国制限の見直し等で、2023年における外国人入国者数は約2,583万人となり、2024年には約3,678万人で、前年に比べ約1,095万人増加し、過去最高となりました。2024年における外国人入国者数のうち、新規入国者数は約3,402万人で、2019年に比べますと約561万人増加しています。

資料の第5表にありますけれども、国籍・地域別で見ますと、韓国が最も多く、次いで台湾、中国の順となっています。

在留資格別で見ますと、新規入国者数は、短期滞在が約3,336万人で最も多く、全体の約98%を占め、次いで、留学が約17万人、技能実習が約15万人の順となっています。

なお、宮崎空港における外国人の入国者数は、 2023年が約9,400人、2024年は約2万人となって おりまして、その在留資格というのは、ほとん どが短期滞在で占められています。

続いて、在留状況についてです。

こちらの資料としまして、第1図、第1表等で在留外国人数の推移というものがあるかと思います。こちらを御参照いただければと思います。

我が国における2024年末時点での中長期在留 者数は約349万人、特別永住者数が約27万人で、 これらを合わせた在留外国人数は約377万人とな り、前年末に比べ約36万人増加しています。

国籍・地域数は195となりまして、上位10か国地域は、中国、ベトナム、韓国、フィリピン、ネパール、ブラジル、インドネシア、ミャンマー、台湾、米国となっています。

在留資格別で見ますと、永住者が最も多く、 次いで、技能実習、技術・人文知識・国際業務、 留学、家族滞在と続いています。

都道府県別に見てみます。こちらは、お示し した資料の第5表ですとか、第6表を見ていた だけるといいかと思います。

在留外国人が最も多いのは東京都で、全国の 約20%を占め、次いで、大阪府、愛知県、神奈 川県、埼玉県と続いています。

なお、宮崎県の在留外国人は、2024年末で 1万1,511人、うち中長期在留者は1万1,240人 であり、前年の9,752人から18%増加しています。

在留外国人数上位の国・地域では、ベトナムが3,044人、インドネシアが2,626人、ミャンマーが1,100人、フィリピンが1,079人、中国が881人、ネパールが529人となっています。

在留資格別で見ますと、技能実習が4,913人、 特定技能が2,143人、永住者が1,284人であり、 永住者を除く2つの資格で約61%と、その占め る割合が高くなっています。 宮崎県では、この在留資格の技能実習及び特定技能で在留する外国人が多くを占めていることから、ここからは、この2つの制度を中心に御説明したいと思います。

こちらの資料としましては、外国人材の受入 れ及び共生社会実現に向けた取組というものと、 特定技能制度運用状況というものと、特定技能 在留外国人数を一部抜粋したものがあるかと思 いますので、そちらのほうを御参照いただくの ですけれども、枚数が多いものですから、個別 にお示しするというところは難しいかもしれま せん。分かりにくいところもあるかもしれませ んが、御了承をいただければと思います。

まず、技能実習制度についてですが、技能実習制度というのは、我が国で開発され培われた技能、技術または知識――以下「技能等」といいますが、この開発途上国等への移転を図り、当該開発途上国等の経済発展を担う人づくりに寄与することを目的として、平成5年に創設され、約30年にわたって運用されている制度です。

この技能実習生を受け入れる形として、企業 単独型と団体監理型とがありますが、ほとんど が団体監理型での受入れとなります。

団体監理型で技能実習生を受け入れるためには、監理団体となる法人が、主務大臣による監理団体の許可を受け、当該団体が実習管理を行うことが要件とされますが、これは単独では技能実習生を受け入れることができない中小の企業等について、技能実習生の受入れによる国際貢献の道を開くため、営利を目的としない監理団体が技能実習の実施を実習管理することにより、中小の企業等である実習実施者の技能実習実施能力を補完して、技能実習が適正に行われることを目的としているためです。

付与される在留資格は、技能実習1号、2号、

3号で、1号を修了した者が技能等に習熟する ために2号が設けられ、2号を修了した者が技 能等に熟達するために3号が設けられており、 合計最長5年間在留することができます。

次に、特定技能制度について御説明いたします。

特定技能制度は、中小・小規模事業者をはじめとした深刻化する人手不足に対応するため、生産性向上や国内人材の確保のための取組を行っても、なお人材を確保することが困難な状況にある産業上の分野――この分野は全16分野でして、うち2号としては11分野ありますが、これにおいて、一定の専門性・技能を有し、即戦力となる外国人を受け入れるために設けられた制度で、新たに在留資格として特定技能1号、特定技能2号を創設し、2019年4月から運用が開始されました。

ここで、それぞれの在留資格について簡単に 御説明いたします。

特定技能1号は、特定産業分野に属する相当程度の知識又は経験を必要とする技能を要する業務に従事する場合に許可され、外国人は技能水準と日本語能力水準を原則、試験によって証明することが必要となります。

このとき、技能実習2号を良好に修了した場合は、試験免除となるため、技能実習2号を修 了後に特定技能1号に移行しやすいと言えます。

特定技能2号は、特定産業分野に属する熟練した技能を要する業務に従事する場合に許可され、技能水準などを試験等で確認することとなります。技能実習修了による免除はありませんので、2号技能試験の学科と実技のいずれにも合格する必要があります。したがって、技能実習のように、1号を経て2号、3号ということはなく、要件を満たせば、初めから2号特定技

能外国人として在留することも可能です。

本制度では、受入れ機関、特定技能所属機関が主体となるため、受入れ機関に対して外国人を受け入れるための基準や義務を設けています。

なお、ここでは詳細は割愛させていただきますが、各分野特有の事情に鑑みた基準も設けられています。いずれにしましても、外国人への支援を適切に実施するということがポイントとなっております。

ただし、この支援義務に関しては、1号特定 技能外国人に対してであり、2号特定技能外国 人に対してはありません。

この支援を実施するに当たり、受入れ機関が 自ら支援する場合と、登録支援機関との契約に より、同機関に委託する場合とがあります。当 該支援を登録支援機関に全部委託すれば、これ をもって受入れ機関は、外国人支援計画の適正 な実施が確保されていると評価されます。

登録支援機関は、出入国在留管理庁長官の登録を受け、受入れ機関からの委託を受けて、1号特定技能外国人の支援を行う機関です。2025年6月末現在で1万264機関が登録されており、当庁のホームページ上の登録簿として掲載されております。

登録支援機関たる基準等をクリアすれば、個人でも団体でも登録は可能ですので、技能実習制度の監理団体や実習実施者が、当該制度においては、受入れ機関や登録支援機関になることも可能です。

技能実習制度と特定技能制度では、その果たす役割や責任が異なるため、両方に関わっている機関においては、それぞれの制度の下で受け入れている外国人に対して、適切に対応することが求められます。

それでは、技能実習制度と特定技能制度の関

係性について、御説明いたします。

在留資格の説明で少し触れましたが、特定技能外国人には、従事しようとする業務に係る一定の技能水準と、本邦での生活及び従事しようとする業務に必要な日本語能力が求められます。これらは、国内外で実施される試験、その他の評価方法により証明されることが必要ですが、技能実習2号を良好に修了し、かつ修得した技能が従事しようとする業務において要する技能と関連性が認められる場合にあっては、試験等により証明されていることを要しない、つまり免除されることとなっています。

技能実習制度の下では、技能実習生は、実習修了後、直ちに帰国し、技能実習により修得した技能等をそれぞれの国において生かし、母国の経済発展に貢献することが期待されているものであり、技能実習修了後、引き続き我が国の企業等で就労することは原則として認められていません。

ただし、特定技能制度において、特定技能 1号では、在留できる期間の上限を5年として おり、当該期間を経過した後には、帰国し、技 能実習により修得した技能等をそれぞれの国に おいて生かし、母国の経済発展に貢献すること が期待されること。また、特定技能2号では、 技能実習に基づく活動により、我が国において 修得した技能等の本国への移転に努めるものと 認めら得ることから、技能実習生が技能実習修 了後、直ちに帰国することなく、特定技能外国 人として引き続き在留することを認めています。

したがって、技能実習 2 号修了後に関連する 業務を行っている企業等で就労したいというと きは、技能実習を良好に就労したことをもって 技能水準等の要件を満たしていると評価され、 在留資格を特定技能 1 号に変更の上、引き続き 在留して就労することが認められます。

ここにおいて、関連しない業務を行っている 企業等、例えば農業での技能実習生が外食業分 野の企業で就労したいという場合は、技能水準 は免除されないことから、試験に合格する必要 がありますが、日本語能力については、技能実 習2号を良好に修了すれば、水準を満たすもの として評価し、在留資格を変更の上、引き続き 在留して就労することが認められています。

続いて、特定技能制度の運用状況について御 説明いたします。

これが、こちらの資料としては、特定技能制 度運用状況というふうにされているものです。

2019年4月から運用開始されて6年を経過したところを、2024年末時点での特定技能外国人数は約28万4,000人、うち2号は約800人であり、上位5分野は、飲食料品製造業、工業製品製造業、介護、建設、農業となっています。

2023年末時点、約20万人と比較しますと、 40%増加しており、今後も着実に増加していく ものと考えられます。

また、国籍・地域別で見ますと、ベトナム、インドネシア、フィリピン、ミャンマー、中国と、技能実習で多く在留している国・地域の外国人が多くを占めています。

それでは、都道府県別での在留状況について、 現在そのほとんどを占めている1号特定技能外 国人数を基に御説明いたします。

資料としましては、この第1表から第5表までまとめられている資料になります。

ここでは、愛知県、大阪府、東京都、埼玉県、 千葉県、神奈川県と、冒頭で見た在留外国人総 数の順位とは若干入れ替わっているところはあ りますが、ほぼ比例していると言えます。

宮崎県を見てみますと、2,136人と全体の

0.75%なのですが、宮崎県内の在留外国人が技能実習と特定技能で6割を超えており、全国的な増加傾向から見れば、宮崎県においても今後ますます外国人材の雇用が高まると考えられます。

そこで、外国人材の雇用に直結することとな る育成就労制度について御説明いたします。

ここでは、育成就労制度の概要として資料を 配付させていただきましたので、こちらを御参 照ください。

まず、育成就労制度についてですが、この技能実習制度は、その制度の目的と実態の乖離や、 一部の実習実施者による人権侵害事案の発生など、様々な問題が指摘されてきました。

また、特定技能制度と受入れ対象分野が一致していないことや、技能実習における職種の細分化等によって、外国人にとってはキャリアパスが描きにくいことなども課題として指摘されてきました。

労働力不足が深刻化するとともに、国際的な人材獲得競争が激化している中で、指摘されてきた課題を踏まえ、我が国が外国人から魅力ある就労先として選ばれる国となるため、制度の適正化を図った上で、外国人のキャリアアップの道筋を明確化するなどして、我が国における人材の育成及び確保を図るとするものが育成就労制度で、技能実習制度に代わって創設されることとなりました。

この施行日については、令和9年4月1日を 予定しているところですが、現在具体的な運用 について、関係省庁とともに引き続き検討を行 っているところです。

まず、育成就労制度の目的です。

人手不足分野における人材育成と人材確保の 両方を目的とする制度であり、人材育成のみを 目的とする技能実習制度と法律の目的が大きく 異なります。

技能実習法では、「労働力の需給の調整の手段として行われてはならない」との規定を設けていますが、人材確保を目的とする育成就労法では、この規定は削除されました。

さらに、特定技能制度と連続性を持たせることとし、受入れ対象分野を原則として一致させ、 外国人のキャリアアップの道筋を明確化することで、日本の産業を支える人材を中長期的に雇用し確保することにつなげていけるものとしています。

こうした点から、技能実習制度を発展的に解消し、育成就労制度を創設するとともに、特定技能制度の特定産業分野のうち、就労を通じて技能を修得させることが相当なものを育成就労産業分野とし、原則として両分野を一致させた上で、3年間の就労を通じて、特定技能1号の技能水準を有する人材を育成するとともに、人材を確保することを目的としています。

続いて、基本方針・分野別運用方針ですが、 制度の意義や分野の選定、求められる人材、外 国人の保護を図る施策、関係行政機関の事務の 調整に関する基本的な事項等を定める基本方針 を本年3月11日に閣議決定しています。

また、加えて分野別運用方針を定めることとしており、当該方針をもって、育成就労産業分野、求められる人材の基準、育成、受入れ見込数等に関する事項を定めることとしています。 受入れ見込数の設定については、その設定がないこの技能実習制度とは異なる点です。

続いて、育成就労計画の認定制度です。

現行の技能実習制度と同様、個々の育成就労 外国人ごとに、育成就労に係る業務、技能、日 本語能力等の目標や内容を盛り込んだ育成就労 計画に基づく受入れとすることとしています。 当該計画は、受入れ機関である育成就労実施者 が、監理型育成就労の場合には、監理団体に代 わる監理支援機関による指導を受けつつ作成し、 外国人技能実習機構に代わる外国人育成就労機 構において認定を受けることとなります。

また、外国人が従事できる業務の範囲を現行の技能実習制度から幅広くして、特定技能制度における業務区分と同一としつつ、同区分の中で修得すべき主たる技能を定めて育成評価を行うこととしています。

さらに、技能実習計画は、技能実習1号、2 号、3号と段階ごとに係る計画を作成し、都度 認定を受ける仕組みですが、育成就労計画は、 初めから3年間の計画を作成の上、認定を受け る仕組みとすることとしています。

なお、受入れ機関である育成就労実施者については、特定技能制度と同じく協議会への加入などを求めることとしている一方で、後述します監理支援機関の許可制度を含め、技能実習制度で一定の機能を果たしてきた制度の骨格については、大きな変更を加えず、要件等を適正化した上で、育成就労制度においても維持していくこととなります。

続いて、その監理支援機関についてですが、 技能実習制度の団体監理型における監理団体に 代わって監理支援機関を設け、外国人労働者と 育成就労実施者との雇用関係の成立のあっせん や、育成就労計画に基づく適正な実施に係る監 理、育成就労外国人に対する支援・保護を行わ せることとしています。

外国人本人の意向で転籍する場面においても、 当該機関が転籍支援の中心となることが想定さ れます。

監理支援機関については、許可制となります

が、現行制度での指摘等を踏まえ、その許可要 件を厳格化することとしています。

なお、監理支援機関の許可を受けなければ、 監理支援事業を行うことはできませんので、技 能実習制度において監理団体の許可を受けてい る場合でも、厳格化された基準の下で、監理支 援機関の許可を取り直す必要があります。

最後に、適正な送出しや受入環境整備の取組になります。本制度においても、技能実習制度同様に、送出国における送出機関からの送り出し、受入れの仕組みを設けることとしていますが、技能実習制度では、悪質な送出機関による問題が指摘されてきたことを踏まえ、送出国との間の二国間取決めを新たに作成し、悪質な送出機関の排除に向けた取組を強化することとしています。

技能実習生は、労働関係法令が適用される労働者であり、その報酬の額が日本人の場合と同等以上であることを要件とするなどして、労働者としての権利保護を図っており、この点は育成就労制度においても同様です。

もっとも、限られた期間内に計画的かつ効率 的に技能等を修得する観点から、転籍、いわゆ る実習実施者の変更が認められるのは、人権侵 害行為等のやむを得ない事情がある場合のみで したが、どのような場合に転籍が認められるの かが分かりにくいといった指摘や、転籍制限の 存在が実習実施者と技能実習生との間に過度な 支配従属関係を生じさせ、人権侵害等の背景、 要因となっている旨が指摘されてきたところで す。

そこで、育成就労制度では、人材確保を制度 目的とすることを踏まえ、人材育成の実効性を 確保するための一定の転籍制限は残しつつも、 労働者としての適切な権利保護を図るため、や むを得ない事情がある場合以外にも、一定の要件の下で、外国人本人の意向による転籍を認めることとしています。

この転籍制限期間については、1年とすることを目指しつつ、1年を超える期間を設定する場合には、待遇の向上等を図るための仕組みを検討する方針としています。

この転籍先の要件については、受入れ中の外 国人のうち、転籍者として受け入れる者の割合 が一定数以下であること、すなわち転籍者ばか りを受け入れることを防止することや、受け入 れた外国人の技能検定等の合格率、人材育成体 制などを条件とすることなど、今後検討を行う 予定です。

また、本人意向による転籍では、まずは監理 支援機関が中心となり、ハローワークの外国人 育成就労機構等と連携しながら必要な支援を行 うものとし、当分の間、民間の職業紹介事業者 の関与は認めない方針としています。

これは、転籍に当該事業者が関与することとなれば、地方から都市部への流出が高まるのではないかといった意見や、悪質なブローカーから育成就労外国人を保護するべきとの議論を踏まえたものです。

続いて、育成就労制度及び特定技能制度のキャリアパスのイメージについて御説明いたします。

育成就労制度に関する資料の技能レベルの部分ですとか、一番最後の「日本語教育の参照枠」のレベルの尺度などもありますので、こちらも御参照いただければと思います。

まずは、受入れ対象分野についてですが、我 が国の人手不足分野において受け入れた外国人 を3年間の就労を通じて、特定技能1号の技能 水準の人材に育成すること、及び人材を確保す ることを制度目的とし、就労先として選ばれる 国となるために、キャリアアップの道筋の明確 化が重要であることは、先ほど述べたとおりで す。

そこで、育成就労産業分野は、特定技能の受入れ対象分野である特定産業分野のうち、外国人にその分野に属する技能を本邦において就労を通じて修得させることが相当であるものとして、主務省令で定める分野としています。

この相当な分野と言えるか否かについては、 各分野の実情に応じて個別に判断することになりますが、その属性上、特定技能1号水準の人材を本邦での3年間の就労を通じて育成することが想定しがたい分野、例えば自動車運送業等国家資格の取得が必要であるような分野については、対象としないことなどを想定しています。

この技能レベルの話として、育成就労外国人 については、就労開始前までに日本語能力A 1相当以上の試験に合格することなどとしてい ます。

育成就労制度では、技能実習制度にある前職 要件及び帰国後従事要件が廃止されることとな るため、送り出し国における前職に係る確認等 は行わないこととなります。

そして、特定技能1号への移行時には、技能 検定試験3級、または特定技能1号評価試験及 び日本語能力A2相当以上の試験の合格を要件 としています。

これら試験に不合格となった者については、 そのことのみをもって在留を認めないとするの は酷であるため、再受験のための最長1年間の 在留継続を認めることとしています。

なお、海外で実施されている特定技能1号評 価試験を受験して合格した場合などは、育成就 労を行わずに特定技能1号から就労することが 可能であり、必ず育成就労制度を経なければ特定技能外国人になれないというわけではありません。この点は現行制度と変わりありません。

さらに、2号への移行に当たっては、特定技能2号評価試験への合格に加えて、日本語能力B1相当以上の試験への合格を求めることとしています。

日本語能力については、現行制度、技能実習制度では、入国後講習の中で日本語科目の講習の実施を求めているのみですので、育成就労制度では日本語能力に係る要件が厳格化されたと言えますが、これは効率的な技能等の修得や外国人自身の権利保護、地域社会における共生といった観点から、育成就労外国人の継続的な学習による段階的な日本語能力の向上を図るとしたものです。

日本語能力のレベルの尺度については、先ほどお示しした資料のとおりですので、適宜御参照いただければと思います。

そのほか、関係機関のイメージとありますが、 育成就労制度における基本的な構造、活動主体 については、現行の技能実習制度と同様となっ ていますが、育成就労制度では、外国人本人の 意向による転籍が認められることなどから、ハ ローワークが転籍を支援することとされていま す。

先ほどの資料では、経過措置のイメージもお 示ししているところですが、本日は割愛させて いただきますので、こちらも適宜御参照いただ ければ幸いです。

最後に、資料のほうはございませんが、外国 人との共生社会の実現に向けた当庁の取組につ いて、簡単にお話をさせていただきます。

2018年12月25日に開催された外国人材の受入れ・共生に関する関係閣僚会議において、外国

人材の受入れ・共生のための総合的対応策が決 定しました。

この総合的対応策は、外国人材を適正に受け 入れ、共生社会の実現を図ることにより、日本 人と外国人が安全に安心して暮らせる社会の実 現に寄与するという目的を達成するため、毎年 改定を重ねながら内容の充実を図り、外国人と の共生社会の実現のための目指すべき方向性を 示すものとして、我が国に定着しつつあります。

令和4年度から、総合的対応策は、「外国人 との共生社会の実現に向けたロードマップ」の 策定を踏まえ、ロードマップの施策について単 年度に実施すべき施策を示すとともに、ロード マップには記載されていないものの、共生社会 の実現のために政府において取り組むべき施策 も示しています。

今後は、ロードマップの実施状況の点検とと もに、定期的に総合的対応策のフォローアップ を行い、政府全体で共生社会の実現を目指して いきます。

当庁が関わる主な取組としては、外国人受入環境整備交付金を通じた一元的相談窓口の設置・運営支援、受入環境調整担当官を通じた地方公共団体等との連携協力、外国人在留支援センター(FRESC/フレスク)における取組、外国人在留総合インフォメーションセンターにおける取組、外国人支援コーディネーターの育成・認証等、外国人生活支援ポータルサイトによる情報提供、生活就労ガイドブック等を通じた在留外国人への情報提供、「在留支援のためのやさしい日本語」の普及、「ライフ・イン・ハーモニー推進月間」、生活オリエンテーション動画公開などです。

この総合的対応策、ロードマップ等につきま しては、当庁ホームページ内の注目政策情報に も掲載しておりますので、適宜御参照いただけ れば幸いです。

以上、駆け足での御説明となりましたが、本 委員会の一助となれば幸いです。ありがとうご ざいました。

○本田委員長 古城所長、御説明ありがとうございます。

続けてなんですけれども、外国人技能実習機構態本支所様から、外国人技能実習の適正な実施及び技能実習生の保護について、御説明をお願いいたします。

〇川田支所長 ただいま御紹介にあずかりました外国人技能実習機構福岡事務所熊本支所の川田と申します。どうぞよろしくお願いいたします。

私からは、外国人技能実習の適正な実施及び 技能実習生の保護についてというテーマで、外 国人技能実習機構の組織、外国人技能実習制度 の概要を説明させていただいた後に、外国人技 能実習の適正な実施及び技能実習生の保護のた めに、外国人技能実習機構が行っている業務に ついて説明させていただきたいと思います。

また最後に、育成就労制度に関しても触れさせていただきます。

それでは、お手元に配付してあります外国人 技能実習機構と白抜きで書かれたパンフレット を御覧ください。

開いていただきまして1ページに、外国人技 能実習機構の組織についてという記述がござい ます。

外国人技能実習機構は、法務大臣と厚生労働 大臣の認可を受けた認可法人であり、本部事務 所を東京都に置き、総務部、国際部、指導援助 部及び技能実習部により構成されています。

また、全国13か所に地方事務所・支所を置き、

各担当地域の監理団体及び実習実施者に対する 実地検査、技能実習計画の認定並びに技能実習 生からの相談対応等の業務に当たっています。

私が所属する福岡事務所熊本支所は、熊本県、 宮崎県、鹿児島県の3県を担当しております。

外国人技能実習制度について、御説明します。 パンフレット2ページを御覧ください。

技能実習制度の創設については、先ほど古城 所長から説明があったとおりです。

しかしながら、出入国・労働関係法令の違反が発生し、技能実習制度には厳しい批判が寄せられる一方で、技能実習制度の拡充を求める声も少なからずありました。

こうした状況に鑑み、平成28年11月18日に外国人の技能実習の適正な実施及び技能実習生の保護に関する法律、いわゆる技能実習法が成立し、平成29年11月1日に施行されました。

技能実習法の概要は、パンフレット2ページ の図3に示されているとおり、外国人の技能実 習の適正な実施及び技能実習生の保護を図るた め、技能実習に関し基本理念を定め、国等の責 務を明らかにするとともに、技能実習計画の認 定及び監理団体の許可の制度を設け、これらに 関する事務について外国人技能実習機構を設け る等の所要の措置を講じるというものであり、 措置の具体的な内容としては、技能実習生ごと に技能実習計画について認定制とする。また、 実習実施者・事業者について届出制とする。監 理団体について許可制とする。技能実習生に対 する人権侵害行為等について禁止規定を設け、 違反に対する罰則を設けるとともに、技能実習 生に対する相談や情報提供、技能実習生の転籍 の連絡調整等を行うことにより、技能実習生の 保護等に関する措置を講じることなどがありま す。

そして、3ページのとおり、基本理念を技能 等の適正な修得、習熟、熟達のために整備され、 かつ技能実習生が技能実習に専念できるように その保護を図る体制が確立された環境で行わな ければならないこと。労働力の需給の調整の手 段として行われてはならないことを定めて、国、 地方公共団体、実習実施者、監理団体、技能実 習生等の関係者が共有し、それぞれの責務を全 うすることを求めています。

技能実習制度の現状については、3ページの 下段以降を御参照ください。

外国人技能実習生の数は、令和6年6月末現在で42万5,714人となっており、新型コロナウイルス感染症が流行した令和2年から令和3年は、前年よりも減少しましたが、それ以外の年では右肩上がりに増加している状況です。

なお、出入国在留管理庁の報道発表によりますと、令和6年12月末現在における技能実習生の数は45万6,595人と、さらに増加しています。

受入れ人数が多い国としては、令和6年6月 末現在で、ベトナム、インドネシア、フィリピ ンの順となっています。

なお、パンフレットには掲載されていませんが、宮崎県について申し上げますと、令和6年6月末現在で4,468人の技能実習生が在留しており、国籍別に見ると、ベトナム人1,848人、インドネシア人1,651人、ミャンマー人464人、カンボジア人183人、フィリピン人158人という状況であり、ベトナムとインドネシアの両国で全体の約78%を占めているという状況です。

次に、外国人技能実習制度の仕組みについて お話をします。パンフレットの5ページを御覧 ください。

技能実習制度の受入れ機関別のタイプとして、 団体監理型、企業単独型があります。 4ページにも記述があるのですが、技能実習 生の98.3%が団体監理型による受入れとなって いますので、団体監理型に絞ってお話をします。

団体監理型とは、非営利の監理団体が技能実 習生を受け入れ、傘下の企業等で技能実習を実 施するものです。流れは図4のとおりであり、 監理団体が果たす役割が重要になっています。

技能実習の流れとしては、パンフレット 6ページのとおり、技能実習1号が1年、2号 と3号が2年を上限としており、2号、3号へ の移行に当たっては、技能検定等の合格が要件 となっています。

また、1号については、入国後に一、二か月 程度の講習を受ける必要があり、この講習期間 を含めて1年間となります。

2号、3号の認定を受けるためには、公的評価システムとして技能検定等が整備されている「移行対象職種・作業」であることが要件となっています。詳細は、パンフレット7ページのとおりです。

3号技能実習を実施できるのは、監理団体及 び実習実施者が、法令で定める基準に適合し、 優良であると認められたものである必要があり、 その内容は図6のとおりとなっております。

いずれも得点が満点の6割以上であれば、優 良な実習実施者・監理団体の基準に適合するこ とになります。

これから、外国人技能実習機構において行っている具体的な業務について御説明します。

まずは、技能実習計画の認定についてです。 パンフレット9ページを御覧ください。

技能実習生を受け入れるためには、技能実習 生ごとに技能実習計画を作成し、その技能実習 計画が適当である旨、外国人技能実習機構の認 定を受ける必要があります。 技能実習の受入れ形態は2種類あるほか、その形態ごとの第1号、第2号または第3号の技能実習の区分に応じて、その都度、申請者が計画を作成することになります。

団体監理型の場合、監理団体の指導に基づいて計画を作成することになります。

技能実習計画の認定の審査では、その計画の 内容や受入れ体制の適正等が認定基準に適合す ること。また、欠格事由に該当しないことなど を確認しています。この認定を受けなければ、 技能実習を行うことはできません。

次に、実地検査について御説明します。11 ページを御覧ください。

外国人技能実習機構は、技能実習法上、実習 実施者や監理団体等に対して、報告や帳簿書類 の提示を求めること、質問すること、設備や帳 簿書類を実地に検査することが認められており、 監理団体に対しては1年に1回程度、実習実施 者に対しては3年に1回程度の頻度で定期的に 実地検査を行うこととしています。

また、労働災害の発生など、必要に応じて臨 時に検査を行うことがあります。

検査において問題が認められた場合には、文書指導を行いますが、改善されなかった場合や 重大悪質な場合には、行政処分に移行すること があります。

行政処分は、外国人技能実習機構が行うだけではなく、法務省及び厚生労働省が行うもので、 そのための調査までを外国人技能実習機構が担 うことになります。

次に、技能実習生の支援・保護について御説 明します。

母国語相談窓口を設けており、パンフレット 12ページから13ページのとおり、技能実習生から相談を受け付けております。 下の表のとおり、言語ごとに曜日と時間を定め、フリーダイヤルでの電話相談を受けております。

また、このフリーダイヤルで、「技能実習SOS・緊急相談専用窓口」にもつながるようになっております。

13ページのとおり、地方事務所では、平日の 9時から17時まで随時相談を受けているほか、 事務所ごとに曜日と時間を定め、通訳人を配置 しています。熊本支所においては、毎週火曜日 の9時から17時まで、ベトナム語の通訳人に来 てもらっています。

次に、14ページを御覧ください。

技能実習生が実習先を変更することは原則としてできませんが、実習実施者において技能実習を継続させることが困難になった場合等、やむを得ない事情がある場合には、実習先変更支援を行う必要があります。基本的に監理団体や実習実施者が新しい実習実施者と調整し、技能実習生に対して実習先変更の支援を行わなければなりません。

そこで、外国人技能実習機構では、技能実習 生の受入先となり得る監理団体の情報の受付及 び提供を行っています。具体的には、監理団体 向けに実習先変更支援サイトを開設しています。

また、監理団体が努力を尽くしてもなお、実習先の確保ができない場合には、外国人技能実習機構が情報の提供を行うなど必要な支援を行っています。

次に、15ページを御覧ください。

実習実施者の経営上・事業上の都合により、 技能実習の継続意思を有しているにもかかわら ず、宿泊先がない技能実習生について、まずは 監理団体に宿泊先を手配してもらうようお願い していますが、監理団体が遠方等の理由により 速やかに保護することが困難な場合や、監理団体からの不適正な行為などによりやむを得ない事情がある場合には、外国人技能実習機構が一時宿泊先を提供する等の保護・支援を行っています。

具体的には、外国人技能実習機構が、ホテル 旅館生活衛生同業組合と協定を結び、そこから 提供されるホテルに一時的に技能実習生を保護 しています。

現在、熊本支所では、熊本県、鹿児島県の同業組合と協定を結んでいますが、宮崎県においても協定を締結できるようにしたいと考えており、交渉を進めているところです。

これまで技能実習制度の概略等について御説 明しましたが、ここで技能実習制度に関連する 各種統計のうち、宮崎県に関する統計について 御紹介いたします。

資料は配付しておりませんので、口頭のみで 御説明いたします。

監理団体について見ますと、令和7年5月13日現在、許可を受けている監理団体は15団体であり、九州・沖縄の県別に見ると、沖縄県の19団体に次いで7番目に多い状況となっております。

次に、令和5年度の実習実施者数について見ますと、宮崎県内に実習実施者は646者あり、長崎県の648者に次いで6番目に多い状況です。

また、令和 5 年度の技能実習計画認定件数を 見ますと、宮崎県の認定件数は3,744件であり、 大分県の4,058件に次いで 5 番目に多い状況です。

認定件数について職種別で見た場合、食品製造が最も多く987件で、次いで農業が836件、建設561件、繊維・衣服が527件と続いています。

他方、認定件数を国籍別に見ますと、ベトナム1,450件、インドネシア1,429件、ミャンマー

456件と続いており、ベトナム及びインドネシア の両国で約77%を占めています。

最後に、育成就労制度について御説明します。 先ほど、古城所長から御説明いただきました が、お手元にお配りしています資料2、育成就 労制度の概要を御覧ください。

こちらの13ページを御覧いただきますと、育成就労制度の関係機関のイメージというのがございますが、こちらは当機構である「外国人技能実習機構」が「外国人育成就労機構」に改組される予定という図となっております。

そして、資料の14ページを見ていただきますと、改正法施行の前に事前申請という記載があります。これは、この期間に監理支援機関の許可等の申請を受け付けることを予定しているもので、法改正前の周知活動が重要であると考えております。

育成就労制度の詳細については、関係省令の 公布等に向けて準備されている段階ですが、詳 細が決まりましたら、その周知を関係機関と連 携して行っていくことにより、円滑に移行でき るようにすることが重要と考えております。

以上で私からの説明を終了させていただきま す。ありがとうございました。

○本田委員長 御説明をありがとうございます。 続けて、宮崎労働局様から外国人労働者の雇 用状況と適正な雇用管理について、御説明をお 願いいたします。

○向田部長 宮崎労働局職業安定部長の向田で ございます。どうぞよろしくお願いいたします。 説明は、着座にて失礼いたします。

前回の第1回の委員会のときに、私どもから 提供したデータが結構説明で出てきておりまし たので、数字のところはおさらい程度に進めて まいりたいと思います。 それでは、まず1ページおめくりいただきま して、はじめにでございます。

まず労働局では、外国人雇用に関しましてど ういうことをしているかということで、基本的 には2本の柱がございます。一つには、事業主 への雇用管理改善の助言・指導というところ。 こちらは最後のほうで詳しく申し述べます。

もう一つ、外国人求職者の就職支援ということがあるのですけれども、こちらは現時点では、今までも御説明に出てきましたように、宮崎県においては監理団体を通して行われます技能実習が外国人雇用の圧倒的多数、それに引き続く特定技能がその次に多いというところで、なかなかそこから労働市場に出てくる外国人労働者の方というのは、そんなにいらっしゃらないので、ハローワークでの職業紹介への取扱いは非常に少ないという状況でございます。

そのため、全国に外国人雇用サービスセンターですとか、あるいは外国人雇用サービスコーナーというのがだんだん増えてきておりますけれども、宮崎管内ではまだ設置されていないと。

また、留学生に関しても、九州では大分県の別府市ですとか熊本県、あと鹿児島県には、新卒応援ハローワークに留学生コーナーというのが設けられているのですけれども、宮崎県においてはまだ留学生コーナーも設置はされていないという状況でございます。

そうしますと、もし外国人の求職者がいらっしゃったら、通常のハローワークで対応ということになるのですけれども、13か国語に対応した通訳サービスがバックアップでついておりますので、そういったものを活用して対応していくと。

先ほど育成就労の制度のお話の中で、ハロー

ワークという単語が何回か出てきましたけれど も、今後は育成就労に移行した暁には、ハロー ワークの役割、こちらの2つ目の就職支援での 役割もだんだんと増えてくるのかなと考えてお ります。

続きまして、次のページでございます。

こちらは、新しい情報を幾つか用意しようということで、幾つか厚生労働省から出ている情報をつまんできたのですけれども、まず外国人労働者がどういう経緯で日本の企業に就職するかというところで、海外から日本に来た場合と、日本国内で転職などされる場合と、二通りに分かれておりますが、海外からの入職の場合には、技能実習ですとかそういった方は、出身国、地域の紹介会社を経て入って来られる方がやはり多いと。

それに対して、日本の中での入職の場合では、 一番多いのは知人・友人というのが多いと。こ こからどういうことが言えるかといいますと、 恐らく海外から日本に来るときには、漠然と日 本に行きたいなと、日本で働きたいなというと ころがメインなのだろうと思いますけれども、 日本国内に来た後は、やはりここはいいぞと、 あそこは駄目だぞといったようなことが友人・ 知人間でやり取りをされて、結構転職に有効に なっているのではないかというのは、今後考え ていく上ではヒントになるのではないかなと思 っております。

あと下のほうは、参考までに、宮崎県内に監理団体のほかに、国外にわたる職業紹介を行う 旨届け出ている職業紹介事業者が14あると書いてございます。

監理団体のほかにと書いたのですが、よく見ますと、監理団体でありつつ職業紹介の許認可も持っているところもありましたので、実数は

14なんですけれども、両方を持っているところ も幾つかあるというところでございます。

このうち、特定技能に係る職業紹介を行う旨届け出ている事業者が10と。国外にわたる職業紹介も基本特定技能がメインになっているということです。

その事業者の所在しているところでは、宮崎市が一番多く、次が都城市と。後ほど地域別の外国人労働者のデータが出てきますけれど、需要に供給が対応しているといいますか、県南に集中しているというところでございます。

国外にわたる職業紹介の相手国として届け出されているのは、ベトナム、ミャンマー、インドネシアと、大体人口の多いところがメインとなっております。

続きまして、次のページでございます。

こちらは、先ほど委員長からもお話がありましたが、今、日本全国で就労する外国人労働者の方は、約230万人と書いております。全国的に見ますと、この棒グラフの順に多いということになっており、宮崎県の状況は後ほど御説明しますが、ちょっと状況が違うというふうになっております。

次のページは、折れ線グラフでございます。

こちらも、先ほど委員長からお話がありましたけれども、令和6年が過去最高の8,515人ということになっております。こちらは、コロナ前と比べますと、もちろんずっと伸びてはいるのですけれど、コロナ前ですと、年々多いところで800人ぐらいの増だったのが、コロナ明けてからは、1,500人から1,600人ずつ増えているということで、伸び率も急激に大きくなってきていると。ちなみに令和6年に関しては、前年比21.3%、1,494人増加となっております。

また、下の赤い線は、外国人労働者を雇用す

る事業所数ですけれども、こちらも1,506か所で、前年比11%、149か所の増加と。こちらも外国人 労働者数と同様に過去最高となっております。 こちらもコロナ前とコロナ後を比較しますと、 やはり伸びている数、コロナ前は数十件、数十 事業所ずつだったのが、コロナ後は100以上ずつ 増えているという状況でございます。

次のページでございますが、こちらは国籍別 の外国人労働者数でございます。

宮崎は、やはり技能実習生が多いということもありますので、先ほど技能実習機構の方の御説明のとおり、ベトナム、インドネシア、ミャンマーというのが宮崎では多いというふうになっております。

なお、増加率――増え幅で言いますと、ミャンマー、インドネシア、ネパールの順に増加率 が高くなっております。

次のページに参ります。こちらは、在留資格別の外国人労働者数ということで、先ほど、全国と宮崎県は違いますよというお話をしましたけれども、宮崎県では全体の56.6%が技能実習と。全国平均の技能実習の割合が20.4%となりますので、こちらはかなり高くて全国で一番高い割合となっております。

また、グラフ下のポイントのところに書いて ございますが、宮崎県内において増加率が高い のは専門・技術的分野。そのうち特定技能の在 留資格が68.4%増と最も高くなっております。

次のページに参ります。こちらは、外国人雇用事業所数の割合でございます。産業別でございますけれども、こちらを御覧いただきますと、宮崎県では製造業が最も多いと、次いで建設業となっているのですけれども、やはり全国と比べて大きく違っておりますのが、農業、林業、特に漁業に関しては、全国では恐らく「その他」

- 17 -

の中に埋もれているのだと思いますけれども、 宮崎では漁業というところが最も高い割合を占 めているという状況でございます。

こちらは、外国人労働者数の割合に関しましても、やはり宮崎県では製造業が最も多く38.8%、次いで農業、林業、建設業と。この製造業、農業、林業、建設業に関しては、技能実習の在留資格を有する外国人労働者が最も多い状況でございます。

ちなみに、増加率では、医療・福祉、宿泊・ 飲食・サービス業の順で高くなっております。

続きまして、棒グラフでございます。こちらはハローワーク管内別でございますが、外国人労働者、これはおおむね地域別とお考えいただければと思います。労働者数が多い上位3職業安定所は、宮崎市、都城市、高鍋町の順。ちなみに増加率では、日南市が28%の増加、次いで延岡市が27.3%、小林市で23.8%の順で増加率が高いと。

こうしてみますと、現状では、宮崎県は、県 南のほうで主に外国人労働者が多く、延岡市が 近年、伸び率が大きくなっているという状況で あります。

続きまして、こちらは、全国九州各県の外国 人労働者数を10年前、平成26年と比べてみたも のでございます。令和6年10月末時点では、宮 崎県は九州内で最も少ないと、10年前も九州で は一番少ない状況でありましたが、10年前と比 較すると、約4.5倍と、他県の伸びよりは伸びて きているという状況でございます。

続きまして、ここから外国人雇用の課題と支援策というところでございます。

こちらの棒グラフは、厚生労働省が令和5年 に実施しました外国人雇用実態調査の結果を取 りまとめたものでございまして、雇用保険・被 保険者が5人以上で、かつ外国人労働者を1人以上雇っている全国の事業所及び当該事業所に雇用されている外国人常用労働者を対象に抽出された9,450事業所のうち、有効回答を得た3,534事業所及び1万1,629人について集計したものでございます。

外国人労働者を雇用する理由については、 「労働力不足の解消・緩和のため」が最も多く、 次いで「日本人と同等またはそれ以上の活躍を 期待して」、「事業所の国際化、多様性の向上 を図るため」となっております。

次のオレンジ色の棒グラフでございますが、 外国人労働者の雇用に関する課題を見ますと、 日本語能力等のためにコミュニケーションが取りにくいですとか、在留資格申請等の事務負担——手間がかかるというところ、あるいはその在留期間の上限というのが、使うのに制限があるというところですかね。後はコスト面といったところが課題として挙がっております。

次のページですが、こうした状況を踏まえまして、厚生労働省、労働局としては、年々外国人労働者が増加し、今後も継続して増加することが見込まれる中、日本の労働法制ですとか、雇用慣行などの知識不足、あるいは言語や文化の違いなどの外国人特有のトラブルが起きやすい状況下において、外国人労働者が安心して就労・定着するためには、適正な雇用管理の確保や雇用環境の改善の支援が必要であると考えております。

次のページですが、こちらは、事業主支援が 書いてございますが、適正な雇用管理を事業主 に整備してもらうために、ハローワーク職員が 外国人雇用事業所に訪問して指導や周知啓発を 行っております。その際に、あらかじめ届け出 いただいている外国人労働者の状況の確認も行 っております。

こちらは、一番上の訪問指導の中に、人事・ 労務に役立つ3つの支援ツールと書いてござい ますけれど、これは厚生労働省が作成しており ます「労務管理に使えるポイント・例文集」、 「雇用管理に役立つ多言語用語集」、そして 「モデル就業規則やさしい日本語版」のことで ありまして、こちらはホームページにも掲載を しております。

また、雇用管理指導経験豊富な社会保険労務 士に労働局から委嘱をして、事業主からの要望 に応じて支援も行っております。

さらに、企業向けセミナーとして、厚生労働省の委託事業として、外国人労働者雇用労務責任者講習を実施しております。こちらは、県内では集合形式の開催はないのですけれども、オンライン参加が可能となっております。

セミナーの内容は、在留管理制度の知識・手続や、労働関係法令・社会保険関係法令等の知識など、労務管理のポイントになるものであります。外国人労働者を雇用している事業主や雇用予定の場合も参加可能となっております。

ちなみに、この外国人労働者雇用労務責任者 といいますのは、労働条件の整備や関係行政機 関との連携を行う責任者のことでありまして、 常時10人以上の外国人労働者を雇用する場合に は、選任をする必要があります。

また、労働局独自で外国人雇用管理セミナーを開催しております。昨年度からオンライン形式で開催しておりまして、入管法令や法改正等の内容を盛り込んで、各機関からの協力の下、今年度も開催予定としております。

次のページに参ります。

また外国人労働者の定着、雇用管理改善を後押しするための人材確保等支援助成金も設けて

おります。

こちらは対象となる措置、必須メニューとして、雇用労務責任者の選任を行い、就業規則等の多言語化に取り組んだ上で、苦情・相談体制の整備ですとか、一時帰国のための休暇制度の整備、あるいは社内マニュアル、標識類等の多言語化などの措置を導入、実施した場合にその費用の助成をすると。1制度導入につき20万円(上限80万円)の助成ということになっております。

こちらは、昨年までは、ちょっと要件が厳しいですとか、支給までに時間がかかるということで、ほとんど取扱いがなかったのですけれども、昨年から要件の見直しとして緩和をしておりますので、何とかこちらの活用を図っていただきたいと考えているところでございます。

最後に外国人雇用のルールについてでござい ます。

外国人の方が、日本で安心して就労して、企業や地域社会の一員として活躍していただくために、労働施策総合推進法において2つの責務を求めております。1つ目が外国人雇用状況届出の義務、2つ目が外国人雇用管理指針に基づく外国人労働者の雇用管理改善に向けた努力義務であります。

1つ目の外国人雇用状況届出について、事業 主は新たに外国人を雇い入れた場合、また雇用 する外国人が離職した場合、その外国人の氏名、 在留資格などをハローワークに必ず届出をする 義務がございます。

ハローワークは、届出情報を活用しまして、 外国人労働者の雇用管理改善に向けた事業主へ の助言・指導、離職した外国人への再就職支援 などを行うということになります。また、冒頭 説明しました外国人雇用状況の公表にも活用を しております。

事業主に求められる対応の2点目である外国 人雇用管理指針であります。

指針のポイントについては次のページに書いてございますが、こちらの指針の大きなポイントとしましては、外国人労働者についても、日本人に適用される労働基準法などの労働関係法令や労働保険、社会保険は全て等しく適用されるということであります。

また、もう一つのポイントとしては、外国人が自らの労働条件等を十分に理解し、適正な待遇の下で安心、納得して就労を継続し、その能力を発揮することができるよう、外国人特有の事情に配慮した適切な措置を講ずるよう努めることであります。

厚生労働省では、毎年6月を外国人雇用啓発 月間としまして、「知って、守って、みんなで 活躍~外国人雇用はルールを守って適正に~」 を標語に、適正な外国人雇用に関する積極的な 周知啓発活動を行っております。

労働局におきましても、ハローワーク等に月間ポスターの掲示のほか、事業主団体などに協力要請を行うなど、事業主への周知啓発に努めているところであります。

今後も引き続き、各関係機関とも連携を図って、外国人労働者が安心して就労を定着できるように取り組んでまいりたいと考えております。 説明は以上でございます。

〇本田委員長 向田部長、ありがとうございました。

3機関の皆様から御説明をいただきました。

それでは、委員の皆様から御質問、御意見等 があれば、機関を御指名いただきまして、御発 言をお願いしたいと思います。

○渡辺委員 丁寧な御説明を誠にありがとうご

ざいました。宮崎労働局の向田部長様にお伺い したいのですけれども、全国的には、我が国に おける海外人材を国別に見ますと、中国、ベト ナムが多いという中で、宮崎県はインドネシア とベトナムが多く、全国的な分布とはちょっと 状況が違っていると思います。

これから先、人材の獲得競争が激化していく中で、いろんな国にリクルートのためのルートを持っておくのは重要だと考えるのですが、全国的なこの国別の在籍人員と宮崎県の違い、特にベトナム、インドネシアが多い理由ですね。

先ほど監理団体による技能実習が圧倒的に多いという御説明もありましたが、この監理団体の実績の中で、ベトナムやインドネシアが非常に多いので、そういう傾向になっているのか、あるいはほかに何か理由があるのか、御説明をいただきたいと思うのですが。

○向田部長 説明の中でも申し上げましたが、 全国的に中国が多いのは、長崎市や横浜市です とか中国人のコミュニティーができているよう なところは、中国が多いというところもあるの だと思うのですけれども、やはりベトナム、イ ンドネシアというのは非常に人口が多いと。ベ トナムが、今、人口1億人で、インドネシア も2億8,000万人くらいというところで、人があ り余っているといいますか、日本とは真逆の状 態にある中で、海外へというような動きが多い のかなと。

後は、今は技能実習がメインでありますけれ ど、そういった中でビジネスチャンスとして、 海外のどこと結びつこうかといったところで、 日本の監理団体の中でも、人の多いところを狙 って開拓をしていくという動きがあるのではな いかと思っております。

〇山内副委員長 関連してなのですが、資料を

見ると、宮崎県は全国と比較して一次産業、二次産業の技能実習でベトナム、インドネシアから来られている方が多いということを感じたところですが、渡辺委員からありましたように、全国では中国、フィリピンが多いということなのですが、在留資格別で見ると専門的・技術的分野が宮崎県よりも割合が多い。産業別で見ると、サービス業(他に分類されないもの)というところが宮崎県とまた違うのかなと。その分野に中国やフィリピンの方が多くいらっしゃるのかなと思ったのですが、その専門的・技術的分野についてや、サービス業(他に分類されないもの)とはどのような仕事なのか教えていただきたい。

○向田部長 宮崎県での専門的・技術的分野の 在留資格が24.6%ですけれども、このうちの 7割くらいが特定技能ということでございまし て、恐らく技能実習に引き続いての職種で特定 技能に移られる方が大部分を占めているのかな というふうに考えております。

また、サービス業(他に分類されないもの) について具体的な例を挙げますと、廃棄物処理 業ですとか、自動車整備業、機械等修理業、職 業紹介・労働者派遣業などでございます。

〇山内副委員長 専門的・技術的分野の在留資格について宮崎県の場合は24.6%で、全国では31.2%と、差が6%から7%ほどあるわけですけれども、今の御説明ですと、特定技能の方が宮崎はまだまだ少ないという理解でいいのか。

あと、サービス業(他に分類されないもの) で紹介されたのはその業種の一例ということで よろしかったですか。

〇向田部長 サービス業(他に分類されないもの)については、具体的に宿泊・飲食などには振り分けられないサービス業というのが、他に

分類されないものとして挙げられているという ことでございます。

宮崎県の特定技能が他県と比べて多いかどう かというのは、また調べて後日回答をさしあげ たいと思います。

〇山下委員 説明をいただきました出入国在留管理庁の資料で、技能レベルということで、育成就労の段階から特定技能1号・2号まであるのですけれど、育成就労から特定技能2号まで進む人たちがどれくらいになりそうか教えてください。

そしてもう一点、永住権というのがどうなってくるのか。滞在期間の制限なしですので、永住権まで獲得されるような方がいらっしゃるのかどうかを教えてください。

○古城所長 育成就労につきましては、特定技能1号の人材を育成することを前提としていますので、育成就労制度で受け入れられた外国人は、特定技能移行のための試験等に合格する必要はありますが、育成就労だけで終わるというところはあまり想定していないところです。

現在、技能実習生のほとんどの方が、特定技能に移行しているというのと同じような形にはなると思いますので、多くの方が移行していくということは前提にしています。

その人数が何人くらいになるかというところは、そのときの状況によるとは思うのですけれども、育成就労につきましても、その分野ごとの受入れ枠の上限を決めていくことになりますので、その受入れ枠の中での人数ということにはなると思います。

〇山下委員 私は、もう8年くらい前だったと思うのですが、インドネシアの送出機関のJI AEC(ジーク)というところに調査に行ったことがあります。そのときは、インドネシアの 若者がどんどん増加する中で、日本で技能実習生として働くということがステータスになっていると。それで何千人という中から、厳しい試験を経て年間500人ぐらいを日本に送り出していたのですが、そのような中で、現地の優秀な人たちは、その当時は3年間という目標の中で家族や恋人から離れて日本に来ていたと思うのです。

それから、特定技能制度が出来上がってきて、 日本は人口減少の中で人材不足というのがもう 喫緊の課題だったのですよね。

しかし、この制度が確立してくる中で、待遇 面なのか円安の影響なのか分かりませんが、世 界的にも日本に来る人材が減っているのではな いかとか、日本の中でも宮崎県になかなか来て くれないのではないかとか、そういう状況を聞 いているものですから、この特別委員会を立ち 上げて調査をしようということになったのです。

外国人に頼らないと、もう日本の経済が成り立たない。では、この在留資格の仕組みが時代にマッチしたものなのか。あまりにも制度が厳しくなっていて、日本に来づらい状況があるのか。その辺りの感覚を国の機関として教えていただきたいのですが。

〇古城所長 時代にマッチしているのかという 話になってくると、この場で申し上げにくいと ころですが、その時代にマッチしていないよう な制度を作ると、当然ながら、その制度の趣旨 からかけ離れていくことになると思います。

育成就労制度から特定技能へという流れで、 外国人材に日本に来てもらおうというところが 前提にあって、なおかつ、来てもらうからには、 そのような外国人を保護するというところも重 要になってくると思いますので、そういったと ころを並行・並立させながら日本に来てもらう。 ただ、どうしても人手不足の分野に来てもらうというところがあると思うので、受入れ側の意識の問題というのも大きく出てくるのかなと。技能実習制度は、約30年続いている制度ではありますけれども、いろいろな問題や課題を指摘されてきました。そのことを踏まえた上での育成就労制度では、そのような問題が生じないよう、いろいろな要件を設けていきましょうということで、現在、検討をしているところですので、外国からいい人材が来てもらえるような仕組みになることを我々も期待しています。

先ほどの永住のお話なのですけれども、永住 資格というは、基本的に日本に10年以上の在留 が必要というところがあります。育成就労は特 定技能1号への移行を前提としておりますので、 この育成就労の3年間を、永住の要件である在 留10年間のうちの3年間に入れるかどうかとい うところは、まだ検討の段階であると思います。

育成就労から特定技能1号、特定技能1号から2号に移っていけば、そのうち永住というところも見えてはくるかもしれませんけれども、どの在留資格に関しても、基本的には10年以上の日本での在留が必要になるというところがありますので、特定技能だから永住は無理だという話ではありません。

○黒岩委員 古城所長にお伺いしたいのですが、今の制度ですと、技能実習が1号、2号、3号ありまして、その後に特定1号、2号に移行することができますが、技能実習1号を仮に100とした場合に、移行していく割合というのは、感覚的なものでいいのですけれども、どんなものなのでしょうか。

○古城所長 技能実習に関しては、1号の中に移行対象では無い職種もありますので、1号を100としたときに2号へどれだけ移行するかとな

ると、2号への移行が可能な職種の範囲になってくるかと思います。ですので、体感的なものですけれども、技能実習1号から2号への移行という話になれば、移行できる職種であれば、100%に近いくらい移行されているかと思います。

技能実習2号から3号への移行に関しましては、3号の監理団体の要件等も絡んできますので、9割まではいかないような感じだと思いますけれど、技能実習2号を修了すれば特定技能1号へ移行できるので、技能実習3号へ移行するよりは、特定技能1号に移行するほうが多いのではないかと思います。

というのも、技能実習を2号まで修了すれば、 技能水準と日本語能力の部分が試験から免除される可能性が高いというところがあり、移行しやすいことから、技能実習3号よりも特定技能のほうへ移行するということが多いのかなというふうには思っています。

○黒岩委員 ということは、技能実習 2 号から 特定技能 1 号に移行する人と、技能実習 2 号か ら 3 号に移行する人がいるわけですけれども、 その合計というのは、技能実習 2 号の数からす ると、 9 割くらいというような感じでしょうか。 要は、最終的にどれくらい残っていくかとい うところを知りたいのです。技能実習を100とし たときに、特定技能 2 号まで移行する人が、割 合的にどれくらいいらっしゃるものなのか。

○古城所長 特定技能2号に関しては、今のと ころ全国でも800人程度しかいませんので、特定 技能2号までにどれだけ移行するかは、未知の ところはあるのですけれども、技能実習2号か ら特定技能1号への移行と、技能実習2号か ら3号への移行に関しては、合わせて9割以上 かなというふうには思います。

〇二見委員 直接的な労働の話ではないのです

けれども、特定技能等で滞在している外国人や 日本人の配偶者の方々は住民、住んでいる人た ちということになるのかなと。そういう場合、 日本人と違う部分というのがやっぱりあるので すか。どこまでが守られているのか、認められ ているのかというところです。

○古城所長 基本的に、そこは日本人か外国人かで、行政にしろ何にしろ、何かしらの要件なり条件があるときに、外国人は除外されるということは出てくると思います。ただ、住民という形でいえば、在留カードを持っている外国人を中長期在留者と呼ぶのですが、その在留カードを持っている方は、外国人住民ということで住民票に登録されますので、サービスもそうですけれども、義務的なところも同じように発生する形にはなるかと思います。

○二見委員 ありがとうございます。ということは、やはり住んでいる生活環境というのは、各地方自治体がその生活のサービスをやっていくと。ごみの問題であったり、学校といったことについても、各地方でやるというような制度の区切りはされているわけですね。

○古城所長 そうですね。例えば小学校に上がる子が出てきたら、自治体から案内が送られたりするかと思うのですけれども、それは外国人の住民も日本人と同じように住民登録をされていますので、同じような行政サービス等が受けられるという形にはなっているかと思います。

○齊藤委員 現在230万人の外国人労働者がいる ということで、恐らく今の日本の経済を支えて いこうとすると、人口減少の中で、まだまだ外 国人労働者を受け入れていく傾向になっていく のだろうと思うのですけれども。

ただ一方で、そうなってくると、日本という 国の国柄が変わってくるということに、私は一 人の日本人としてすごく心配をしていまして、 実際に外国人が入ってきたことによって、関東 の一部では犯罪であったりとか、いろいろと問 題も耳にします。お聞きしたいのが、これは国 としてある程度制限をかけていこうとするよう な方針はあるのですか。

〇古城所長 その制限をかけるというのは、労働者を受け入れるに当たってということですか。

○齊藤委員 はい。

○古城所長 制限をかけるといいますか、外国 人は何らかの在留資格を有して在留しなければ ならず、その在留資格で在留するためには、あ る一定の条件をクリアしなければならないとい うのもありますし、基本的には専門的な業務に 従事することを前提としていますので、何でも かんでも働きたいから来られるというわけでは ないというところがあります。

その在留資格に該当する活動をできるのかできないのかというところですので、その条件に当てはまらないのに何とか入国しようという人を我々は阻止しなければいけませんので、その枠として制限を設けているというよりは、きちんと条件に当てはまって、その適正な活動を行おうとしているかどうかを確認していくということになります。

ただ、この育成就労と特定技能に関しては、 各分野での受入れ枠の人数制限を設けることに しており、それは日本人の雇用を守るという観 点もあります。

ですので、ホームページ上でも、その受入れ 上限が迫っているといった周知等をすることに もなりますし、例えばそういう業界から、もっ と枠を増やしてほしいとか、減らしてほしいと いうのはあるかと思うのですけれども、そうい った声も聞きながら関係省庁と検討していくと いうことも出てくるかと思います。

○齊藤委員 あと、これは労働局の向田部長に お尋ねしたいのですけれども、外国の方たちが 国内に入ってこられて、在留資格に基づかない、 要するに日本の医療を目的として、家族をたく さん連れてきて日本の医療を受けて、保険料を 納めないで帰国されるという話が、今、国のほ うでも問題になっているという話を聞くのです けれど、宮崎県ではそういったことはあまり問 題化されていないのですか。

○向田部長 今のところ我々のほうでは、そういった声というのは把握しておりません。

〇齊藤委員 分かりました。

○前屋敷委員 古城所長にお聞きしたいのですが、この技能実習制度ができて、外国の方がそれぞれ技能を体得してそれを自国に帰られたりとか、またそのまま就労にということで、外国から希望を持ってお見えになるのですけれども、お見えになる方々のそういった希望がどのように生かされて技能実習をされるのか。こういう技術を体得したいという思いを持って来られた外国人の方々が、ちゃんとそれを成し遂げられているのか。

また、宮崎県は九州の中でも外国の方の労働者が少ないということもあって、宮崎県ではそういう方々のニーズに合う仕事がないのかどうか。そういったところも含めて、何か仕組みと併せてつかんでいらっしゃることがあれば、聞かせていただきたいと思います。

○古城所長 そうですね。いろんな思いを持って日本に来た技能実習生に関して、その技能実習生が帰国して母国でその修得した技能を生かしていくか、そのまま特定技能のほうに移行していくかというところが、今の技能実習生の立ち位置にはなってくるんですけれども、特定技

能にそのまま移行している外国人も多いので、 もともと母国の発展に貢献したいと思って来て いる技能実習生たちが、そのまま特定技能には 移行せずに本国に帰ったときに、同様の職種に 従事しているのかという、いわゆる後追い的な 部分までは、我々のほうでも確認はしていない ところです。

聞くところによれば、日本で身につけた技能を生かせるような職種で、前にいた企業よりもっといい企業であったりとか、日本語がちょっとできるようになったので、日系の企業に就職したりとかというような技能実習生もいるということです。

○本田委員長 お約束の時間が参りましたので、 最後に私から一言御礼を申し上げさせていただ きます。

福岡出入国在留管理局宮崎出張所様、外国人 技能実習機構熊本支所様、宮崎労働局様には、 大変お忙しい中、御出席をいただき、様々な御 説明をいただきましてありがとうございました。

本日お聞かせいただきましたことは、今後の 委員会活動や提言に十分反映をさせてまいりた いと存じます。

皆様のますますの御健勝と御活躍を御祈念申 し上げまして、大変簡単ではございますが、お 礼の言葉とさせていただきます。本日は誠にあ りがとうございました。

午前の部はこれで終了となります。午後の部は14時から再開をいたしますので、よろしくお願いいたします。

暫時休憩いたします。

正午休憩

午後2時0分再開

○本田委員長 それでは、委員会を再開いたし

ます。

本日の委員会についてでございますけれども、 1名の傍聴の方の申出がありましたので、これ を認めることといたします。

また、執行部からオンラインでの見学の申出 がありましたので、これを認めることといたし ました。

傍聴される方にお願いをいたします。傍聴人 は、当委員会の審査を円滑に進めるため静かに 傍聴していただきますようお願いいたします。

また、傍聴に関する指示には、速やかに従っていただくようお願いをいたします。

本日は、ワイエムウォーカー株式会社の代表 取締役中村佳孝様、取締役谷口将之様にオンラ インで御出席いただきました。

ワイエムウォーカー株式会社様におかれましては、大変忙しい中、本委員会のためにお時間をいただき誠にありがとうございます。ワイエムウォーカー株式会社様は、自社での外国人材の受入れを行っていらっしゃるほか、登録支援機関として特定技能外国人と、その受入れ企業へのサポートを行っておられます。

東南アジアにも外国人材に関する拠点を保持 しておられます。

本日は、登録支援機関としての取組や、外国 人材に係る海外現地の状況などについてお話を いただきます。

ワイエムウォーカー株式会社様におかれましては、当方が委員席全体の映像となり、大変恐縮でございますが、本日はよろしくお願いいたします。

それでは、まず私から一言御挨拶を申し上げ ます。

私は、当委員会の本田利弘でございます。

当委員会では、本県の担う課題を解決するた

め、外国人材確保・雇用対策に関する所要の調 査活動を維持しているところです。御協力のほ どよろしくお願いをいたします。

次に、委員を御紹介させていただきます。隣 が山内いっとく副委員長です。

〇本田委員長 山下博三委員です。

二見康之委員です。

齊藤了介委員です。

黒岩保雄委員です。

渡辺正剛委員です。

今村光雄委員です。

永山敏郎委員です。

前屋敷恵美委員です。

以上で委員の紹介を終わります。

それでは、ワイエムウォーカー株式会社様に 御説明をお願いしたいと存じます。よろしくお 願いします。

〇中村代表取締役 お世話になります。ワイエムウォーカー株式会社の中村と申します。本日はこのような機会をいただきましてありがとうございます。

今回、宮崎県の人材のニーズだったり課題を お聞きさせていただきまして、返答のほうをさ せていただければと思いますので、どうぞよろ しくお願いいたします。

それでは、弊社の谷口のほうから御説明のほうをさせていただきますので、どうぞよろしくお願いいたします。

○谷口取締役 はじめまして。ワイエムウォーカー株式会社の谷口と申します。本日はどうぞよろしくお願いいたします。

まず、弊社の説明を簡単にさせていただきますと、まだまだ会社を設立して3期目を終わるというところでございますが、日本人の採用のみならず外国人材の採用ということで、私が大

学を卒業した当初から約25年携わっております。 昨今は、なかなか日本人の採用が難しくなっ てきておりまして、外国人材のお手伝いをさせ ていただくことが非常に増えております。

弊社は、優良職業紹介事業の会社でございまして、日本人の採用活動はもちろんお手伝いさせてもらっておりますが、現状としましては、外国人材のほうが比率としては御紹介する方が多いという状況でございます。

今まで25年やってきて、実際に自社で雇用しながら御紹介をしておりますので、ほかの人材会社と比べましたら、自社で雇用したいろいろなPDCAを経験しておりますので、そういったところを企業様に反映させていくというサポートをさせていただいております。

本日は、外国人材のお話ということですので、 日本人の採用活動はこの程度でとどめさせてい ただいて、早速、外国人材について御説明をさ せていただければと思います。

まず弊社は、特定技能における登録支援機関ということなのですけれども、私は、前職からずっと技能実習ですとかインターンシップ、ワーキング・ホリデー等、様々な対応をしております。

弊社が特に強いところとしましては、宿泊業ですとか、外食だとか、ビルクリーニング、食品製造、医療介護、こういったところをやらせていただいております。

物流業界におきましては、自動車ドライバー が今年から海外のドライバーも採用できるよう になっておりますので、現在はドライバーのほ うも対応しております。

また、倉庫の物流のピッキングも2027年から 運用開始ということですので、弊社のほうでは 準備を進めております。 私どもが特に気をつけているところとしましては、外国人材が気持ちよく日本でお仕事ができる環境をどうやってつくっていくかというところを一番のポイントにしております。

やはり外国人材の方のトラブルで一番大きなところを言いますと失踪というところだと思います。これはニュース等でも出ておりますが、 実際、失踪される方の価値観から言いますと、 失踪ではなくて転職という価値観でございます。 また、自分の身の安全のために逃げるというと ころで行われているという、大きく分けるとこ の2つでございます。

どうしてそういうことが起きるのかと言うと、 もともと海外での募集活動の段階から問題があ るというふうに私たちは捉えております。これ は、技能実習であれば技能実習のルールをしっ かりと理解をして日本に来ているのかどうか。 特定技能であれば特定技能のルールをしっかり 把握して日本に来ていないという現状がござい ます。

これはやはり海外の人材会社さんが募集活動をしているというところが、一つ大きな問題点ではないかなと考えておりまして、弊社では、自社で採用活動を行うというところを念頭に置いて、ワイエムウォーカーという会社を立ち上げました。

また、海外の人材会社さんを通しますと、その後ろにブローカーが何人もいるというところで、このブローカーに対する紹介料、そういったものが発生してしまい、100万円、150万円の借金を背負って日本に来るということが現状起きています。そういったところも排除したいというふうに考えて、弊社では自社で募集をし、脱ブローカー宣言というところをワイエムウォーカーの理念としてやっております。

また、日本の生活にスムーズになじめるかど うかというところも大事なポイントと捉えてお ります。やはり日本に来たことがない外国の方 がイメージだけで日本で生活をすると、何かイ メージが違うとか、それと聞いた話と違うとか、 そういったことでふだんの生活がうまくいかな くてストレスがたまってしまって失踪してしま うとか、そういったこともございます。

ですから、弊社では自社で採用活動を行って、 自分たちできちんと説明をし、御理解いただく。 また、なかなかイメージだけでは誤解も多く出 てきますので、自社の研修センターの中で数か 月かけて日本の生活というものを教育して日本 に来ていただくと。

また、他社さんと大きく違うところとしましては、日本に来るまでの間に、日本のスタッフとの人間関係が構築できておりますので、日本に来た際も何かあればすぐに御相談いただける環境づくり、こういったところも大切なサポート体系というところで運営をしております。

やはりどうしてもこの技能実習や特定技能のシステムですと、日本の人材会社が日本国内のことをサポートし、海外での募集活動ですとか、日本に来るまでの教育、こういったところを海外の人材会社さんが行うと。そうしますと、日本に来た際に、初めて会った人に何でも相談してくださいと言われても、なかなか相談しにくい環境だというふうに捉えておりますので、私どもとしましては、採用活動から一貫して自社でサポートをすると。そういうことで日本に来た段階からいろんなことを細かくヒアリングをして、企業様との連携と御本人様たちへのサポートを行っております。

実際に私どもは特定技能を行っておりますけれども、現状、海外人材ですね、ベトナムです

とか、インドネシア、ネパール、ミャンマー、 スリランカなど、東南アジア圏から日本にお越 しいただいております。

特に我々の強いところとしましては、インドネシアに研修センターを設けておりますので、インドネシアの方に関しましては、手厚くサポートができているという現状でございます。

どこの国の外国人材が一番いいですかと御質問をいただくことが多いんですが、基本的には、どの国の方々も非常にいい方ばかりでございます。ただ、例えば豚肉をどうしても触らなければいけないといった企業様にイスラム教の方はなかなか難しかったりですとか、焼肉屋さんで牛肉を触らなきゃいけないところにネパールの方はちょっと難しかったり、そういった制限なんかは出てくると思いますので、企業様の環境に合った人材を私どもとしては提案をさせていただいております。

あと手続上の問題で、どこの国もいい方なのですが、ビザの申請のルールですとか、実習生や特定技能のルールというのは、日本国内におきましては日本のルールなんですけれども、海外からお連れするに当たって、その母国の法律を守らなければいけないという国も幾つかございます。

例えばフィリピンになりますと、フィリピン 政府に申請をして許可が出ないと日本の出入国 在留管理庁に申請できない。つまり本来であれ ば、日本のルールですので、日本の出入国在留 管理庁に申請するだけでいいものをフィリピン 政府に申請をしなければいけないと。また、フィリピン政府も、かなり雇用契約の内容等にク レームをつけてくるケースも多いので、そういったところの時間と社内のルールの変更等が出 てくるので、フィリピンなんかを懸念するとい うような企業様も最近は増えているかなという ふうに実感しております。

ただ、介護ですとかそういったところでは、フィリピンの方の特に女性の方の明るさですとか柔らかさ、そういったところが非常に施設に合っているというようなことで、そういった手続が普通の特定技能実習生より難しくても、ぜひフィリピンでとおっしゃられる企業様もいらっしゃいます。

また、最近では、ミャンマーにおきましては、 軍事政権に代わってから、ミャンマーから逃げ たいというような若者も多く、またその御家族 が逃がしたいということで、日本に来る方々が 急激に増えてきております。逆に軍事政権とし ましては海外に逃がしたくないと。特に男性の 方は徴兵などがございますので、逃がしたくな いということで、女性しか出国ができないとい うような現状もございます。

また、手続は、フィリピンのように、ミャンマー政府での許可を得ないとビザの申請ができないですとか、出国ができないということで、現状内定をもらっていて、入管から在留資格認定証明書も出ていて、在ミャンマー日本大使館からも出国の許可が出てビザがもらっているのに、ミャンマー政府が出国をさせないというようなケースもかなり増えてきております。特に今年は、もう許可が出ているのに日本に行けないということで、企業様も来日してもらえないので、準備のめどが立たないですとか、御本人様たちも行きたくても行けなくて困っているというような状況もございます。

タイであればミャンマーの許可なしで行ける ので、タイから日本に来るというような方々も 出てきております。これは日本国内の法律では 問題はないのかもしれませんが、ミャンマーの 国内の法律の中でいきますと、タイを経由して 旅行に行くというふうに偽装して日本に入国す るということですので、後々、帰国できないと いった問題も起きております。そういったとこ ろで日本の企業様が、ミャンマーを敬遠すると いうところも、動きとしては出ております。

ほかにも、タイは特定技能に限りますけれど も、母国での申請許可を得てから日本のビザを 得られるというようなこともございますが、基 本的には企業様にとって合った人材を、合った 地域から採用されるのが一番いいのかなと思っ ております。

実は私どもも、自社募集にこだわってはいるのですけれども、なかなか全ての国で自社募集はできておりません。それが現状でございまして、現地の送出機関である人材会社から御紹介いただいている、またはその人材会社に教育を委託しているという国もございます。

私は、約20年の間に様々な送出機関を見学させてもらいました。もう本当に何百という施設を見学してきましたけれども、私の中でこだわっているところとしましては、その送出機関に御本人様が幾らの学費を払っているのかというところを一つ目のポイントにしています。高いところですと、日本に行くための研修施設に日本円で70、80万を払っているというような施設もございます。そのようなところの方は借金を背負って日本に来ますので、借金の返済が難しくなってくると危険なことも起きますことから、そういった送出機関というのは御遠慮いただいております。

後は、研修内容がどういったものかというと ころも見させていただいております。ポイント としましては、全寮制で朝から夜までしっかり と日本語の教育を行っているかどうかというと ころを見ています。また、全寮制にすることに よって日本の生活を体感することができます。 例えばごみの分別ですとか、住宅の騒音問題、 これも非常に多いのですけれども、そういった ところを全寮制の中で学んでいるというのは非 常に安心できるのかなと思っております。

金額的に学費も安くて、しっかり教育をされている送出機関は、非常に信用できるところだというふうに考えておりますので、そういったところから弊社も人材を紹介いただいたり、私どもで募集した方々を研修していただいたりしております。

後は、やはりコミュニケーションが非常に重要になってくるかと思っております。もちろん日本で生活しますので、日本語能力は非常に大事なところではございますが、一番大事なのは本音を話してもらえるかどうかというところではないかと思っております。そういったところの関係づくりがしっかりできている送出機関は信頼できるところだと思っております。

どうしても日本の人材会社、私どものような登録支援機関ですとか、技能実習生の組合ですと、本音のところをサポートしきれないこともあったりします。特に日本語がまだまだだったり、コミュニケーションがまだそれほど円滑に取れていない関係性だったりすることもございます。そういった場合は、やはり送出機関の担当者の方が、御本人様たちと仲よくコミュニケーションが取れていると、本音を聞いていたり、私どもの要望等を伝えていただいたり、私どもの要望等を伝えていただいたり、また御本人様の不安なことや困っていることを聞いていただいたりできますので、そういったサポート体制、親身になってくれる送出機関も非常にいいかなと思っております。

私どもも現地でいろいろな送出機関とお会い

しますけれども、心苦しい表現にはなりますが、これは人身売買になっているのではないかなと思ってしまうような送出機関も正直多数あります。1人幾らという考え方で極力コストをかけずに日本に行っていただく、または日本に行けなくても取りあえずお金だけもらってしまう、といった考え方の送出機関も非常に多くございますので、そういったところを見極めるというところは、弊社も非常に気をつけております。

また、企業様で使われる専門用語など、最低限この辺は覚えてきてほしいというようなことを、日本に来る前に教育していただける環境かどうかというところも非常に大事なところかと思っております。

今、申し上げているところは、理想論に近いところがございます。私どもも、それが100%できているかというと、正直まだまだ足りないところが多くありますが、少なくともそういったところを目指してやれているかというところは、非常に大事なポイントかと思っております。

いずれにしましても一番大切なところは、御本人様が来日して日本で安心して生活できるかどうか、また1日の大半を会社で過ごしますので、そこの会社で気持ちよく働けるかどうか、ここが一番大事なところだと思っております。

皆さんいい人ですので、実際に来日すると日本人と仲よくお仕事をしてくれるのですけれども、退職してしまうポイントとしましては、日本に来る前の話と違うというところが一番多い理由でございます。これは来日する前に、大半の送出機関が、日本で働くと給料を30万円、40万円もらえます、といったアバウトな募集をしているところが一つの原因だと思っております。

また、日本の企業様は、法律にのっとった雇 用条件書を提示して送出機関に募集を依頼して いるのですけれども、実際は、残念ながら、送 出機関または日本の組合や登録支援機関が、あ なたはそこに行って、あなたはここに行ってと パズルのように決めてしまい、御本人様は日本 に行けるならどこでもいいですということで、 企業を選べない状況も起こっております。それ が原因で、実際に聞いていた話と違うとか、も っと稼げると思ったのにとか、残業のない会社 なのに残業がたくさんあると聞いていたとか、 そういった残念な事例も多々あります。

そのようなところをしっかり排除していくことで、外国人の方が気持ちよく働ける状況はつくれると思っております。

最近は都内や関東地方でも外国人材の採用が難しくなってきたというお話を聞きますけれども、私どもも、都内や関東地方と比べて、地方からの御依頼の方が多く、北海道、四国、九州、沖縄県から御依頼いただき、サポートさせていただいております。時給を比べると、都内の募集が1,200円から1,300円であるのに対し、地方では1,000円とか、中には1,000円に満たないところもあります。ただ、私どもがしっかりと企業様をPRすることで、応募いただいて、実際に来日してお仕事を長く続けていただいているという現状もございます。

ですから、大切なことは、企業様の情報をいいことも悪いことも正しくお伝えすること。また、その企業様、もしくはその地域の環境のよさをしっかりとアピールしていくこと。そこにマッチした人材を私どもがリクルートさせていただいて、企業様に提案をしていく。そうしますと、たとえ給料が安くても、ここに来てよかったと感謝していただいて、もともと1年の予定だったのが、また来年もお願いしますとか、特定技能2号に移行したいですとか、そういっ

たお声をいただいております。

もちろんお給料が高いほうが、条件がいいほうが、応募の数は多いです。反面、内容よりも金額で集まってしまうというところもございますので、しっかりと説明をして、それを理解して来ていただける方のほうが、真面目で活躍していただけることが多いと思っておりますし、また、募集した求人内容と実態が一致していると、そのまま継続してお仕事をしていただける関係がつくれると思っております。

よく国はどうですかとか、このお給料じゃ安 過ぎますかという御相談をいただきますが、企 業様のことを我々がきっちり把握して、双方に 説明責任を果たして就労していただくというこ とを地道にやっていけば、定着して活躍いただ けると思っております。ですから、そういった ところを一番大事にして活動させていただいて おります。

今、ざっくりとお話をさせていただいておりますが、我々は、日本が好きな人、日本を学びたい人といった学習意欲の高い人材を選んでおります。そこが定着する大きなポイントの一つというふうに捉えております。

もちろんお金を稼ぎに行くんのですけれども、 ただお金だけ稼ぎたいという人は、なかなか日 本語を覚えてくれないですとか、企業様のルー ルをなかなか守っていただけないですとか、 1円でもお給料の高いところがあればそこに移 ってしまうというようなことがございます。こ れはどうしてもトラブルの原因となりますので、 私どもとしましては、日本が好き、日本を学び たいという方を選別しております。

実際に日本に来られると、いろいろと御指導 をさせていただく機会が多く出てきますが、日 本が好きとか日本を学びたいという方は、注意 されても教えていただいたという感覚になるんですね。

例えば、メモを取って、夜にもう一度メモを 見返して、同じ注意を受けないように準備をし て、次の日の仕事に取り組んでいただく。その 姿勢というのは、やはり企業様にも見えますの で、より一層親切に対応していただけると。そ うしますと、当然早く成長していきますので、 企業様にとっても非常に費用対効果の高い採用 となります。

また、1円でも給料の高いところへ転職する 方は、対象が日本国内だけではなく、どこの国 でもいいですよということになります。数年前 と比べましたら、日本の通貨の価値観も大分変 わってきておりますので、去年なんかは、アメ リカやカナダに転職してしまうというような 方々も出てきております。

私どもとしましては、日本が好きな方に長く日本にいていただく、もしかしたら永住や帰化という形で長く日本にいていただける、もしくは日本人になっていただけるというような人材に来ていただけるように、日本のPRというところも意識して取り組んでおります。

後は、やはりコンプライアンスの問題ですね。 東南アジア圏でコンプライアンスを理解できている方というのは、正直言って非常に少ないです。しかしながら、しっかりコンプライアンスを守らないと、採用した日本企業様がマイナスのイメージを受けてしまいますので、コンプライアンスのところは、非常に注視して御理解いただけるように丁寧に時間をかけて教育をしております。

最初のガイダンスで理解していただいても、 いざ日本に来ると間違ってしまうようなことは 結構あります。ですので、来日後は、私どもも 一緒に生活の準備をしながら引率して、実はあのときに話したのはこういうことなんですよということを理解していただくような取組もしております。

後は、どうしてもルールが複雑なところがございまして、技能実習のルールと特定技能のルールは違いますし、ワーキング・ホリデーやインターンシップもまたルールが違います。

さらに、今後は、技能実習制度が育成就労制度になります。新しいルールもスタートしますので、こういったところを企業様に御理解いただくというのは、なかなか難しいところもあるかと思いますので、私どももそういったところをしっかり把握をして、企業様に御提案できる環境づくりというのを行っております。

まずは入国に関しましては、私どもの仕事の中にビザの申請やそのご相談の対応もございますので、ほぼ毎日、出入国在留管理庁と連絡を取り合っております。ですので、そういったところで最新の情報を常に取り入れて、企業様に反映させていただいております。

私どもは、ビザをもらうこと、在留資格をもらうことがゴールではなく、あくまでもそれはスタートで、実際にお仕事が始まってからが本番だというふうに考えております。寄り添って一緒に伴走者として歩んでいくといったところを一番大事なポイントにしております。ビザをもらったから後はもうお任せしますよということでは、勝手なことをやって、実はルール違反をしていましたといったことも起きかねませんので、そういったところも気をつけながら対応させていただいております。

また、在留カードやパスポートの確認といったところは、警察の御指導などもいただきながら、私どもが間に入ってリーガルチェック等を

行っておりますので、そういったところもしっかり連携を取りながらやっております。

また、私どもは、特定活動の方や家族滞在の方、留学生の方などを御紹介することもあるのですけれども、そういった方々には制限もございます。例えば、週28時間の労働ですよとか、留学生の方は長期休暇のときは週40時間働いていいですよといったルールもございます。これを御本人様だけにお話を聞いてしまうと、今は夏休みなんですと言って週40時間働いていたところ、実はもう授業が始まっていましたといったこともありますので、私どもも学校と連携を取りながら、確実な情報を仕入れております。

それぞれの在留資格によってルールが異なりますので、私どもはそういったところを注意しながら、企業様に合った在留資格の方を御案内するというサポートもさせていただいております。

実習生しか取扱いのない会社さんですと、やはり企業様に御紹介するのが実習生になってしまいますし、派遣会社さんで派遣しかできなければ、派遣しかPRすることができないので、派遣で無理やりお仕事をしてしまうとか、そういったことがあると思いますが、弊社は、基本的に企業様に合った御提案ということをしております。

簡単ではございますが、海外人材の採用の現 状についてお話をさせていただきました。

〇本田委員長 御説明ありがとうございました。 それでは、御説明いただいた内容について、 御意見や御質疑があれば、御発言をお願いした いと思います。

○黒岩委員 外国で面接なり採用試験をされる際に、この日本という国が現地で人気のある国なのかどうかということと、日本の中で、例え

ば比較的寒い北海道は人気があるとか、南のほうは暑いので人気がないとか、何かそういった傾向というのはあるのでしょうか。

〇谷口取締役 そうですね、基本的には、きちんと説明をしていれば、そんなに差は出ないかなというふうには感じてはおります。

ただ、正直なところ、首都圏ですとか関西圏、 後は名古屋市、九州でいうと福岡県、そういっ たところは集まりやすいです。それはやはり人 が多いので、先輩がいるとか、親戚がいるとか、 友達がいるとかいうことで集まってくるのと、 ビルが建ち並んでいるような日本のイメージと 合っているということで、そういったところに 行きたい方が多いのも事実ではありますが、き ちんと説明をして、その会社が合っていると思 うと、そこにずっといてくれるということはあ ります。

国によっても若干違うところはあるのですけれども、私のイメージとしましては、宗教国家のほうが、人間関係でずっと根づくという傾向は強いと感じております。

例えば、ベトナムからのインターンシップで 1年間日本に来た際に、これが地方だったので すが、1年間すごく楽しく仕事をできて、人間 関係ができて仲よくなれたので、次に来るとき は東京都がいいと言う方もいれば、インドネシ アからのインターンシップを周りになにもない ような地方で終えて、次は東京都でいいお仕事 があると言っても、一緒に働いた方とまた仕事 がしたいという方もいて、そういう方は宗教国 家のほうが多いというのは感じております。

○黒岩委員 国として選ぶときに、日本という 国は人気があるのでしょうか。

〇谷口取締役 失礼いたしました。正直なところ、どこの国に行っても、日本は残念ながら人

気としては1番ではないです。大体5番目とか 6番目くらいとなります。

私どもは、大学とインターンシップで提携しておりますので、大学の学科ごとの学生さんの人数を見ればすごく分かりやすくて、英語学科が多いとか、ドイツ語学科が多い、韓国語学科が多い、中国語と日本語がその次とか、そんな感じのところがあります。

技能実習でいきますと、やはり日本の場合はお給料は高めなんですけれども、年数が短いので、それだったら給料は安くても、割と勉強しなくても行けてしまう台湾や韓国のほうが早く行けて長く稼げるので、そちらのほうがいいと。日本はどうしても日本語を勉強しなければいけない期間があるので、そういったことも含めて、現状のランキングとしては5番目、6番目くらいになっています。

〇山下委員 今の質問に関連することなのですけれども、日本は大変な円安ですよね。日本の経済というのは、大体1ドル120円台で成り立ってきたと思うのですが、ここに来て150円台になってきたと。やっぱり日本は諸外国と比べて経済成長が鈍化してきて、その辺からしても魅力がなくなったのかなという思いなのですが、日本の給与的なベースというのも世界各国とかなり開いてきているのでしょうか。

〇谷口取締役 やはり円安の影響はかなり出ています。特におととしから去年が非常に顕著だったと思います。そういったところで、日本に技能実習生で来て、特定技能に移行しないで海外に行ってしまうという方も非常に多くいらっしゃいました。

ただ、日本に来られている方で、どこに興味 を持って日本に来ているかというところなので すけれども、実は、アイドルですとかアニメを 見て日本に興味を持って日本語を勉強するよう になったという方々も、実は多く来ていらっし ゃるんですね。

弊社に応募してくださる方は、大体皆さんアニメが好きで、アニメから勉強を始めましたという方が多いです。そういった方々は、やはりその目的が日本に行きたいというところなので、そういった方々が多くいらっしゃるというのも日本の特徴だと思います。

〇山下委員 ありがとうございます。日本の経済というのは、人口減少の中で、今まで日本を支えてきた団塊の世代が第一線からリタイアしたことで、一挙に人手不足というのが進行してきていて、宮崎県は賃金格差もあって、物価の値上がりのほうが、かなり影響が出てきていまして、日本人ですら非常に暮らしにくい状況かなと思うのですが。

外国人から見たその辺りの日本の姿というのをどのように捉えておられるのか。そして、皆さん方が、東南アジアを中心に、技能受習生や特定技能外国人を定着させようというときに、我々が一番努力しないといけないこと。魅力を持った、選ばれる日本、また宮崎を目指すために、どうしたらいいのか、何かお知恵があったらお貸しいただきたいです。

○谷口取締役 やはり日本に行くに当たって、 一番気をつけているところ、これは日本が選ば れる理由の一つでもあるのですけれども、日本 が安全ということです。これはほかの国に比べ たら絶対に安全ですので、そこは非常にPRす るところですし、守っていくべきところという ふうに捉えています。

特に親御さんなんかは、日本に行くということで安心して行ってもいいよと言ってくださるケースも多くございますので、そういったとこ

ろはしっかり守っていかなければならないとい うところがございます。

後は、日本が地震大国というところは海外の 方も御存じで、宮崎県でいえば台風の被害が少ない地域であることや温暖な気候で過ごしやす いといった環境のよさというところも一つPR のポイントになってくると思います。

先ほどの御質問にもございましたけれども、中には雪がたくさん降るところを遠慮する人もいたり、やはり過ごしやすいというところも非常に大事なポイントになってきますので、そういったところをしっかりとPRしていくというのは大事なところかなと思っております。

○二見委員 率直にお伺いしますけれども、東南アジアのほう、インドネシア等も含めまして、これから日本に来ていただけそうなニーズ、層、そういったものはどの国が多いような感触を持っていらっしゃいますか。

○谷口取締役 特に技能実習の歴史を見ますと、最初は中国が一番多くて、10年くらいしたら今度はベトナムに変わっていって、ベトナムも10年くらいしたらやはり減っていっているという流れはあります。やはり中国もベトナムも、日本に来る頃は物価が高くなかったのが、だんだん経済が潤ってきて物価が高くなり給料も高くなってきて、なかなか日本に行かなくなるというような流れを含んでいますので、そういった波というのは、今後も東南アジアの国々の成長によって起きてくるだろうというふうには思っております。

今、皆さんが注目されているところとしましては、カンボジアですとか、ミャンマー、インドネシアとか、そういったところに移行し始めているタイミングです。今まではベトナムが圧倒的に多かったのですけれども、今はベトナム

が減ってきて、またトラブルなんかも増えてき ています。そういったところで、ベトナムから 離れて、カンボジア、ミャンマー、インドネシ アあたりに広がっていっているというところで す。

私どもがインドネシアに力を置いているのは、 宗教国家であるところの国民性が日本人と非常 に似ていまして、宗教国家なのですけれども、 ムスリムだけでなくヒンズー教も仏教徒もクリ スチャンもいるので、そういったところは日本 のように宗教に関してはあまりお互い語り合わ ないといいますか、尊重し合うというところが ありまして、日本人と非常に合うところが多い ので、インドネシアを選んでいる。

その人間性のところと、国土が広く人口も多いというところで、都市部は物価が上がって来ていますけれども、地方はまだまだ変わっていないというところが比較的長く続くのかなということも踏まえて、私どもはインドネシアを選んでおります。インドネシアに進出されている企業様は増えていますので、我々と同じような価値観で選んでいるのではないかなというふうに思っております。

○二見委員 国の政府の考え方というか、いろんな基準があって難しいところがあったり、すっと通りやすい国もあったりすると思うのですけれども、あと、送出機関がどういったところかというところが非常に難しいなと思います。いろんなところを見ていらっしゃって、比較等もされながら、一緒にやっていこうというところをずっと開拓されてこられたのだろうなというふうに感じるのですが、やっぱりそういったところを我々も早く情報をキャッチしていかなければならないと思うのですけれども、そこら辺はワイエムウォーカーさんたちにお任せする

のが一番いいのでしょうかね。

我々の中では、どこの国がいいというか、しっかりとした送出機関があって、こちらとしてもしっかりと受け入れる体制を取っていくということが大事だと。午前中もちょっと聞いたのが、とにかく住んでいる環境というのは、もう各市町村の住民サービスになるものだから、そこもやっぱり外国人の方も安心して困ったときにはサポートが受けられるような体制づくりというのが、我々地方の行政の役目なのかなというふうに感じながらやっているわけなのです。

皆さん方は、神奈川県に本社があって、サテライトオフィスみたいなのを持っていらっしゃると思うのですけれども、地域の自治体との連携というか、そこで働いていらっしゃる外国人の方々の生活での困り事への対応の仕方とか、行政へのつなぎ方とかをどのようにしていらっしゃるのですか。

〇谷口取締役 来日されたときに、我々が引率 して生活の準備をしていきますので、その中で 役所にお連れして、住民登録といった手続を行っております。

その際には、必ず役所から外国人用の案内があったりしますので、あえてお声かけさせていただいて、今日はインドネシアから来たんですよとか言って、そこで役所の方からコミュニケーションを図って御説明していただいたりということもございますし、後は、これは特定技能ならではですが、地域の方々と交流しましょうという規定もございますので会報誌なんかも定期的に頂きに行ったりしていますね。

我々もいろんなことを教えていただきながら、 これは参加できそうだなというボランティアや お祭りといったところを私どもから御案内して 一緒に参加していただいたりというような形を 取っております。

○永山委員 先ほど日本の人気が5番目ぐらいで、韓国とか台湾はそこまで勉強しなくても行けるみたいな話だったのですけれど、この日本語能力の試験というのがネックになっていたりするような認識とかはあられますか。

○谷口取締役 正直なところあります。特に技能実習の場合ですと、試験に合格していなくても行けますので、勉強したくないからそちらの技能実習で行きますという方も多くいるなというのは感じております。

特定技能がなかなか増えない要因の一つでも あると思うのですけれども、やはりその試験に 合格しないといけないので、特定技能になかな か移行できない。

例えば、今、ミャンマーは、軍事政権によって特例措置が取られているんですが、ミャンマーに帰れないので、技能実習 2 号から 3 号への移行や特定技能への移行をしなくても、特別に許可をいただいて特定活動で日本に残るというような人たちもいらっしゃいます。

通常であれば、技能実習を修了されたのであれば、そのまま3号や特定技能に移行すれればいいものなのですが、特定活動であれば、特に試験もありませんし、いろいろなお仕事が自由にできるので、そちらを選ばれるという方も増えていますので、その試験がネックになっているというところはあるかなというふうに感じております。

○永山委員 ありがとうございます。基本的なところは、皆さん独学で勉強されたりとか、現地の学校とかで勉強されるという形なのですか。 ○谷口取締役 現地の送出機関というような研修センターで勉強をされて、試験を受けて日本に来られるというのが一般的です。既に日本に いらっしゃる、例えば実習生の方や留学生の方などが、特定技能に移行したいという場合は、 独学で勉強されている方もいらっしゃいます。

○本田委員長 ありがとうございます。ほかは よろしいでしょうか。

[「なし」と呼ぶ者あり]

○本田委員長 それでは、ないようでございますので、これで終わりたいと思っております。

最後に私から一言、お礼を申し上げます。

ワイエムウォーカー株式会社様には、大変お 忙しい中、御説明をいただきまして、誠にあり がとうございました。本日お聞かせいただきま したことは、今後の委員会活動・提言に十分反 映をさせてまいりたいと存じます。

ワイエムウォーカー株式会社様のますますの 御健勝と御活躍を御祈念申し上げまして、大変 簡単ではございますが、お礼の言葉とさせてい ただきます。本日は誠にありがとうございまし た。

暫時休憩いたします。

午後3時5分休憩

午後3時10分再開

○本田委員長 では、委員会を再開いたします。 それでは、協議事項1の「委員会の調査事項 について」であります。

お手元の配付の資料1を御覧ください。

2の調査事項についてでございますが、前回 の委員会の際に、委員会設置時に各会派から提 案された調査事項を正副委員長で調整をした案 をお示しさせていただきました。

その際に、委員の皆様からいただいた御意見を参考に、再度、正副委員長で調整をした案について、資料1下段の変更案に記載させていただいております。

ここで配付をしております別紙を御覧ください。

別紙にて変更案の内容を御説明させていただきます。

まず左側の当初案の(1)と(7)について、 右側の変更案(1)と(4)のとおり、文言の 修正を行わせていただきました。

こちらは前回お示した変更案と同様でござい ます。

次に、左側の当初案の(2)受入機関・送り出し機関に関すること。(3)対象国の人材派遣状況に関すること。(4)外国人労働者雇用事業者に関することについては、前回の協議の際に、調査対象となる受入機関等について明記をしたほうがよいとの意見をいただきましたので、右側の(3)のとおり、それらを明記した事項名として記載をしております。

次に、左側の当初案の(5)外国人材の受入れ、活用、支援に関すること。(6)県内外における外国人材の活用の現状と課題に関することについては、共生社会の実現に向けた調査について御意見があったことを踏まえまして、

(5) と(6) を統合した事項名とし、外国人 材への支援という観点から、共生社会について の調査も行うものとする形で右側の(2) のと おり整理させていただきたく存じます。

この変更案につきまして委員の皆様から御意 見等をいただければと思います。

暫時休憩いたします。

午後3時12分休憩

午後3時13分再開

○本田委員長 では、委員会を再開いたします。 それでは、当委員会の令和7年度の調査事項 は、資料1の2、調査事項(変更案)のとおり といたしたく存じますが、御異議はございませんか。

[「異議なし」と呼ぶ者あり]

〇本田委員長 それでは、そのように決定いた します。

次に、協議事項2の「県内調査について」で あります。

まず、7月23日水曜日、24日木曜日に実施予 定の県南調査ですが、お手元に配付の資料2を 御覧ください。

県内において外国人材の受入れに尽力されている団体や企業、そして、実際に外国人材を受け入れている企業を選定し、御覧のような日程案を作成しました。

1日目ですが、まず「国立大学法人宮崎大学」 において、留学生に対する支援や多文化共生の 取組について調査をいたします。

午後は、農業分野において外国人材を受け入れている「農業生産法人有限会社四位農園」を訪問し、現地国との交流や外国人材のキャリアアップ、住環境等の支援などについて調査をいたします。

次に、「一般社団法人都城国際交流協会」を 訪問し、外国人からの相談対応や外国人への日 本語教育などの多文化共生の取組について調査 をいたします。

次に、介護の分野における外国人材の受入れを行っている「豊栄グループ社会福祉法人豊の 里」を訪問し、外国人材の受入れに係る取組や 日本語教育等の多文化共生の取組について調査 をいたします。

その日は、都城市内に宿泊をした上で、翌日 の午前中に漁業分野の外国人材における登録支 援機関や監理団体である「外浦漁業協同組合」 を訪問し、その取組等について調査をいたしま す。

午後は、介護分野における外国人材の受入れのほか、登録支援機関でもある「医療法人社団高信会辰元病院」において外国人材の受入れに係る取組や登録支援機関としての取組について調査をいたしたいと思います。

この日程で御了承いただきたく存じますが、よろしいでしょうか。

[「異議なし」と呼ぶ者あり]

〇本田委員長 それでは、そのような形で準備 させていただきたく存じます。

暫時休憩をいたします。

午後3時15分休憩

午後3時16分再開

○本田委員長 では、委員会を再開いたします。 8月5日火曜日、6日水曜日に実施予定の県 北調査につきましては、現在、調査先との調整 を進めているところであり、次回の委員会の際 に行程をお示しさせていただきたいと存じます が、いかがでしょうか。

[「異議なし」と呼ぶ者あり]

○本田委員長 それでは、そのように準備をさせていただきます。

それでは、協議事項3の「県外調査について」 であります。

暫時休憩をいたします。

午後3時17分休憩

午後3時40分再開

○本田委員長 では、委員会を再開いたします。 ただいまの協議内容も踏まえまして、正副委 員長で調整をさせていただきたく存じますが、 よろしいでしょうか。

[「異議なし」と呼ぶ者あり]

○本田委員長 それでは、そのように進めさせていただきます。

次に、協議事項4の「次回委員会について」 であります。

暫時休憩いたします。

午後3時41分休憩

午後3時45分再開

○本田委員長 では、委員会を再開いたします。 次回の委員会につきましては、7月17日木曜 日の開催を予定しておりますが、今、いただき ました御意見も踏まえて、送出機関等の企業団 体への意見聴取を行う方向で調整をさせていた だきたく存じますが、いかがでしょうか。

[「異議なし」と呼ぶ者あり]

○本田委員長 それでは、そのように正副委員長で準備を進めさせていただきます。

最後になりますけれども、協議事項5の「そ の他」でございますが、委員の皆様から何かご ざいませんでしょうか。

[「なし」と呼ぶ者あり]

○本田委員長 それでは、次の委員会は、7月 閉会中の7月17日木曜日午前10時からを予定しておりますので、よろしくお願いいたします。

それでは、以上で本日の委員会を閉会いたします。

午後3時47分閉会

署 名

外国人材確保·雇用対策特別委員会委員長 本 田 利 弘