

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和5年度)

調査表

施設名	県立青島亜熱帯植物園・宮崎県総合運動公園
指定管理者	一般財団法人みやざき公園協会
指定期間	令和3年4月1日から令和6年3月31日(3年間)
県所管部課	県土整備部 都市計画課 美しい宮崎づくり推進室

1 施設利用状況

指標	R5	R4	R3	増減理由等
青島亜熱帯植物園 (単位:人)	291,396	255,747	171,505	WBC日本代表の合宿等の影響があった県総合運動公園においてはR4年度に比べ利用者は減少している。新型コロナウイルス感染症対策の5類移行等により青島亜熱帯植物園の利用者数は増加したと思われる。
運動公園内施設利用者 (単位:人)	938,837	1,149,712	598,130	
コメント	植物園ではおもしろタネの展示会、運動公園ではバラの管理講習会といった公園の特性を活かした各事業を実施するとともに、積極的なSNS活用等により、より多くの利用者に向けて魅力を発信するよう努めていた。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R5	R4	R3	支出	R5	R4	R3
指定管理料	144,171	144,188	144,194	人件費	76,022	69,667	62,369
自主事業等	10,236	10,865	5,552	需要費・役務費	22,980	28,064	27,540
				委託料・使用料等	23,128	25,649	27,380
				経費	18,858	17,169	16,683
				自主事業等支出	14,853	14,717	9,867
合計(①)	154,407	155,053	149,746	合計(②)	155,841	155,266	143,839
収支差額(①-②)	-1,434	-213	5,907				
コメント	自動芝刈り機や餌自動販売機の導入など、より効率的な維持管理を行いつつ、さらなる利用者へのサービス向上に努めている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和5年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	園内清掃、トイレ清掃、噴水清掃、照明器具清掃
	保守・点検	浄化槽点検(月1回)、遊具専門点検(年2回)、遊具定期点検(年12回)、園内施設安全点検(連休前・夏期休暇前・年末年始前)、照明・非常用装置点検(月1回)、電気工作物点検、消防用設備点検、ボイラー等点検、自動扉開閉装置保守点検
	警備	通常パトロール、夜間巡視(月2回)
	修繕	空調エアコン修繕、トロピカルロード防護柵補修、大温室天面ガラス補修、学習等トイレ補修、避難高台法面芝地芝生張り替え、大温室自動ドア取替修繕、学習室プロジェクター修繕、ジャブジャブ池制御盤交換
	備品等管理	適正な利用・保守管理
	安全対策	労働災害防止対策会議(年12回)、運動公園全体自衛消防訓練、植物園自衛消防訓練、普通救命講習受講、青島内海地区大津波避難訓練
	その他	植栽管理業務(樹木・芝・花壇等)、動物飼育業務(鯉)、施設維持管理業務(園路・遊具・トイレ他)
企画運営業務	サービス提供体制整備	利用者アンケート調査、レンタサイクルの実施、カフェ設置、公園管理運営マニュアル勉強会、職員接遇研修等
	イベント等ソフト面充実	ブーゲンビリアコレクション、ジャカラダガーデン、トロピカルフルーツ展、おもしろタネの展示会、食虫植物ふしぎ講習会、青島サンデーマーケット、フォトフレーム設置、青島まるごとフラワーフェスタ、クイズラリー、園芸基礎講座、お茶会、ハナショウブまつり、バラの管理講習会、花苗プレゼント、犬のマナー教室、植物販売会、ハワイアンキルト展等
	施設設備等ハード面充実	植物園、運動公園避難高台での自動芝刈り機の導入、 <u>アニマルベンダー(鯉の餌の自動販売機)の導入</u> 、植物園QRコード樹名板サーバ制作・運用、サンマリスタジアム津波避難標識設置、日向景修園竹垣改修
	その他	「青島再生プロジェクトメンバー」、地元地区活動への参加、自主事業時のアンケート調査、公園ボランティア「バラクラブ」(総合運動公園)、「ガーデニングクラブ」、「青島スタンプラリー」(青島亜熱帯植物園)との協働等
管理運営体制	技能研修、個人情報保護教育、公園管理運営士等の資格取得、管理運営委員会、新規職員研修等	
コメント	日々のパトロールや適切な人員配置を行うことにより利用者の安全確保に努めている。植物園、運動公園避難高台での自動芝刈り機の導入、日本庭園へのアニマルベンダー(鯉の餌の自動販売機)の導入等、業務の効率化、利便性の向上にも取り組んでいる。植物園においては、頻りにFacebookやInstagramなどを活用した情報発信を行っていた。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	自主事業時のアンケート調査
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
運動広場にある水飲み場の水が出ない。	業者により点検、修繕。
ソテツ広場で遊べない。	自転車競技場改修のため閉鎖している旨説明、他の遊具場所を紹介。

5 総合評価

評価コメント	「緑の中のスポーツ公園」「トロピカル植物園」としてのブランド力を発揮できるよう、公園の魅力のみならず、公園の歴史や花みどり文化などの情報発信に努めている。適正な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	運動公園においては、引き続き競技大会やキャンプ等の大規模イベントを踏まえた維持管理や津波に係る防災対策の充実を行っていく必要がある。植物園においても、引き続き他施設との連携や利用者増加のためにSNSなどを活用した魅力の発信が求められる。