

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和5年度)

調査表

施設名	宮崎県スポーツ施設 (宮崎県体育館・宮崎県ライフル射撃競技場 宮崎県総合運動公園有料公園施設)
指定管理者	宮崎県体育・スポーツ振興グループ 代表構成員 公益財団法人宮崎県スポーツ施設協会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
県所管部課	教育庁スポーツ振興課

1 施設利用状況

指標	R5	R4	R3	増減理由等
施設利用者数(単位:人)	1,198,165	1,324,489	747,762	令和5年5月に、新型コロナの2類移行に伴い、各種行事や大会等の制限は緩和されたが、利用者数はコロナ禍以前までの数値に達していない。令和4年度の利用者数はWBCの合宿及びエキシビジョンマッチが実施されたことで増加しているが、令和5年度は陸上競技場・サッカー場・ひむかスタジアム・自転車競技場等の改修工事で長期間閉鎖し91,796人減少となった。昨年度と比べ利用者数は126,324人の減、利用料金が1,486,788円の減、有料駐車場台数で3,381台の減となった。
申請件数(単位:件)	9,637	11,448	10,379	
有料駐車場台数(単位:台)	157,795	161,176	103,542	
施設利用料金収入(単位:円)	112,385,841	113,872,629	84,388,438	
コメント	利用者数及び利用料金収入について、改修工事等の影響もあり、令和4年度と比較して減少している。今後も大規模改修等を控える中で、稼働率の低い施設を中心に積極的な広報等により利用者及び利用料金収入を増やす必要がある。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R5	R4	R3	支出	R5	R4	R3
指定管理料	317,426	298,666	325,717	人件費	155,811	158,527	151,481
自主事業収入	3,092	2,875	2,216	維持管理費	119,893	116,904	113,142
利用料金収入	112,385	113,873	84,388	消耗品	30,581	14,245	20,874
雑収入	14	10	2,747	光熱水費	102,320	115,180	101,836
業務受託収入	8,400	0	36,060	修繕費	12,855	7,589	15,076
				租税公課費	16,338	14,464	15,107
				県納付金	0	0	0
				工事請負費	0	0	34,977
				雑損失	0	6,646	0
合計(①)	441,317	415,424	451,128	合計(②)	437,798	433,555	452,493
収支差額(①-②)	3,519	-18,131	-1,365				
コメント	物価高騰等により支出が増加している中で、経費削減に取り組むことができている。引き続き経費削減に取り組むとともに、利用料金収入を増やすための取組が求められる。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和5年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容
清掃	日常清掃、県体育館競技場クリーニング(月1回)、定期清掃(週1回)
保守・点検	消防設備等点検(年2回)、非常用発電機負荷試験(陸上競技場:年1回、県体育館:年1回)、空調設備等保守点検、電気工作物点検、人工登攀壁点検(年1回)他
警備	夜間常駐警備、有料駐車場車両誘導整理、機械警備(硬式野球場、木の花ドーム、ライフル射撃競技場)
修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・<u>武道館</u>…地下排水管修繕、トレーニングルーム器具修繕、弓道場引違い扉改修、各消防設備修繕、電気温水器修繕、冷却塔防水コンセント修繕 ・<u>サンマリスタジアム</u>…給水設備定水位弁修繕、地下水槽定水位弁修繕、エレベータードア修繕、各消防設備修繕、2階エントランス排水ポンプ修繕、ステンレスフック溶接修繕 ・<u>陸上競技場</u>…庇テント張替修繕、トラックコンセント修繕、散水栓カップリング修繕、写真判定室破綻交換 ・<u>ドーム</u>…男子トイレ洗面台排水管修繕、受水槽水位弁取替え ・<u>屋内プール</u>…給湯器取替修繕、貯水タンクボールタップ修繕、塩素供給機修繕、自動ドア修繕 ・<u>屋外プール</u>…散水栓漏水箇所修繕、ろ過ポンプ修繕 ・<u>ひむかスタジアム</u>…ライト側作業出入り口修繕、打撃ケージ角パイプ枠修繕、給水仕切弁修繕、グラウンド内漏水箇所修繕、マウンド後方散水栓修繕、スコアボード修繕 ・<u>テニスコート</u>…不灯照明取替修繕 ・<u>運動広場</u>…更衣室漏電箇所修繕 ・<u>屋内練習場</u>…ガラス修繕 ・<u>県体育館</u>…各消防設備修繕、医務室ガラス修繕、2階女子トイレフラッシュバルブ修繕、ロビー漏電箇所修繕、別館第1競技場天窗サッシガラス修繕、出入口遮光カーテン取替修繕
備品等管理	備品点検(月1回)、貸出前機能点検、競技備品の設置及び撤収指導・支援、修理等
安全対策	日常目視点検、各月安全点検、災害マニュアル点検、食品安全講習会、AED取扱い講習、防疫マット設置、新型コロナウイルス感染防止対策(非接触型体温計、手指消毒液増設及び使用器具等の利用前後消毒等)、換気の徹底
その他	グラウンド整備、芝刈り、床板の点検整備、植栽の剪定、駐車場管理、オーバーシード、その他の維持管理、専門業者と情報を共有しスキルの向上を図る。

企画運営業務	サービス提供体制整備	年末年始施設開放(12/29、30及び1/2、3)、休園(館・場)日の開放、無料コインロッカー、レンタサイクルの提供、インターネットによる施設空状況及び駐車場混雑予想の表示、AED設置、氷の提供、競技用消耗品等の提供、案内リーフレットの提供、武道館トレーニングルームへWiFi新設。
	イベント等ソフト面充実	各種スポーツ教室、講習会、レクリエーション、競技大会等を16事業実施。 施設環境改善事業(2事業)
	施設設備等ハード面充実	武道館:空気調和装置用プレフィルター(フルサイズ16枚、ハーフサイズ16枚)、陸上競技場:ハードルバー(20本)、水泳場:レーンボックス用コネクター(1個)及びグリップスイッチ(2個)、武道館:送風機(2台)、武道館:脚付両面ホワイボード(2台)
	その他	地域への広報活動、職員技能研修、資格取得研修、交通安全期間中の街頭指導
管理運営体制		職員研修及び資格取得、ホームページによる情報公開、衛生管理者及び産業医を選任し衛生委員会を開催(月1回)、作業従事職員に対する安全管理研修(月1回)を実施。
コメント	日常の設備点検等が不十分な部分がある。施設自体の老朽化も進んでいることから、利用者が安全安心に施設を利用できるよう、協定書等に基づく適正な管理運営を行いながらより良いサービスの提供に努める必要がある。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査(9月及び3月に実施 延479件)	
	調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
	職員の接遇・対応の評価は非常に高いものの、老朽化等に伴う施設設備等の評価は低い。	継続的に接遇・対応の向上を目指しながら、指摘された改善・補修を可能な限り修理するとともに、県へ報告し情報を共有した。

5 総合評価

評価コメント	物価高騰等による支出の増加や施設改修等に伴う利用料金収入の減少があるなかで、経費削減等に取り組み、サービスの維持・向上に努めている。
今後の課題と対応	利用料金収入等を増やすための更なる取組が必要である。また、施設の維持管理に関し、日常の点検や修繕等をきめ細やかに実施し、利用者の安全確保や利便性の向上を図っていく必要がある。