

# 質問回答書

令和6年9月13日  
宮崎県総合政策部デジタル推進課

件名		令和6年度情報セキュリティ対策強化業務
No.	質問事項	回答
令和6年度情報セキュリティ対策強化業務委託仕様書 3 業務内容 (1) 情報セキュリティ外部監査について		
1	20 システム（公関係 15、内部利用 5）に対して行う脆弱性診断の内訳、及びボリュームについて確認させてください。 プラットフォーム診断のシステム数、Web アプリケーション診断のシステム数及び各システム毎の診断対象画面数（画面数は概数で結構です）	プラットフォーム診断のシステム数は 20 システムを想定しています。またウェブアプリケーション診断のシステム数は 10 システムであり、システム毎の診断対象画面数は概ね 2 つずつを想定しています。
令和6年度情報セキュリティ対策強化業務委託仕様書 7 委託業務の実施方法 (1) 情報セキュリティ外部監査②監査説明会について		
2	監査説明会は監査対象となる 20 システムの管理所属を集合させていただき 1 回とすることは可能でしょうか。 また今年度監査の対象となる管理所属数を確認させてください。	Microsoft Teams を使ったオンラインウェブ会議方式で概ね 2 回を想定しています。 また、監査の対象となる管理所属数は令和 6 年度情報セキュリティ対策強化業務委託に係る入札公告 14. その他令和 6 年度情報セキュリティ外部監査対象所属及びシステム一覧に記載のとおりです。
令和6年度情報セキュリティ対策強化業務委託仕様書 7 委託業務の実施方法 (1) 情報セキュリティ外部監査 ③技術系監査 イについて		
3	「疑似侵入検査」とはプラットフォーム診断のことという認識で良いでしょうか。	ご認識のとおりです。
令和6年度情報セキュリティ対策強化業務委託仕様書 7 委託業務の実施方法 (2) 標的型メール擬似訓練 ②事前準備		
4	「オ WEBサーバの準備」に「開封者に対する教育コンテンツを表示するWEBサーバを用意し、期間中のコンテンツ掲示と問合せ対応（1次対応のみ）を実施すること。」と記載がありますが、問合せ対応をWEBサーバではなく、電話およびメールでの対応とすることは可能でしょうか。	可能です。
5	「オ WEBサーバの準備」に「WEBサーバは、宮崎県庁からのみアクセスできるようにアクセス制御を実施」と記載がありますが、グローバル IP を教えていただくことは可能でしょうか。	可能です。グローバル IP アドレスに関する情報は本委託業務の契約締結後にお伝えします。

6	<p>「カ アンケートの作成」に「職員へのアンケートについては、実施担当者が訓練後に実施する。」と記載がありますが、EXCEL シートを配布して回収するのでしょうか。</p>	<p>県のアンケートシステムを利用します。受注者はアンケート案を県に提供していたき、県の担当者が職員に対してアンケートを実施後、アンケート結果を受注者へ提供することを想定しています。</p>
<p>令和6年度情報セキュリティ対策強化業務委託仕様書 7 委託業務の実施方法 (3) 標的型メール擬似訓練 ③訓練の実施</p>		
7	<p>「ウ 擬似訓練メールの送信」に「受信側のメールサーバ負荷を考慮しながら擬似訓練メールを送信すること。送信側のメールサーバは対象者に一斉送付する能力を持たせること。」と記載がありますが、弊社の訓練システムは、メールを1件毎に送信し、1時間で約600件を送信する仕組みになっており、対象者にメールを一斉送付する仕組みではありません。対象者にメールを一斉送付する可能性はあるのでしょうか。</p>	<p>同時刻に全ての宛先に対しメールを一斉送付する可能性は無いとの認識です。実際は受信側のメールサーバの負荷を考慮の上、一定の間隔を設けて送付いただくことを想定しています。なお、1時間で約600件程度であれば受信側のメールサーバへの負荷は問題ありません。</p>