

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成27年度)

調査表

施設名	一ツ瀬川県民スポーツレクリエーション施設
指定管理者	一般財団法人一ツ瀬川県民スポーツセンター
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)
県所管部課	企業局総務課

1 施設利用状況

指標	H27	H26	H25	増減理由等
利用者数(人)	32,501	33,982	32,714	ゴルフ人口が減少傾向にある中で、平成27年度については、ゴルフ場開業25周年記念コンペを計3回実施するなどの誘客対策を講じたものの、夏期の長雨による悪天候の影響もあり、利用者数は前年度を1,500人程度下回った。
コメント	平成27年度については、目標利用者数である33,500人を達成できなかった。利用者数減少の要因は上記増減理由のとおりであるが、今後とも指定管理者との連携を図りながら、ゴルファーの底辺拡大やゴルフ場の利用促進策を講じていきたい。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H27	H26	H25	支出	H27	H26	H25
利用料収入	74,768	77,330	73,789	人件費	44,397	45,777	43,871
貸出、物品販売収入	15,343	15,984	15,095	納付金	21,600	22,121	24,150
レストラン売上収入	20,398	20,297	20,040	コース管理費	12,626	12,513	11,154
雑収入	131	118	1,371	光熱水費・燃料費	5,278	6,018	5,486
				その他	26,247	25,509	23,612
合計(①)	110,640	113,729	110,295	合計(②)	110,148	111,938	108,273
収支差額(①-②)	492	1,791	2,022				
コメント	利用者数が目標を下回ったことにより、収入については計画値(113,758千円)を下回ったものの、光熱水費等の経費節減により、平成27年度についても引き続き収支差額黒字を確保することができた。						

3 管理運営状況

※下線部分は、平成27年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	センターハウス及び周辺の日常清掃
	保守・点検	消防設備(年2回)、浄化槽(月1回点検、年1回清掃)、電気施設(月1回)
	警備	夜間常時機械警備
	修繕	施設、設備の維持・保全に伴う修繕を実施
	備品等管理	適宜日常点検を実施。また、企業局立ち会いのもとに、備品管理台帳に基づき定期点検を実施
	安全対策	消防計画、地震・津波防災計画の策定。雷探知機の設置、雷対応マニュアルの策定(随時更新)
	その他	年4回環境保全管理協議会を開催
企画運営業務	サービス提供体制整備	施設利用促進協議会の運営、各種割引料金の設定(男女ペア料金及び組売り料金の新設)、ポイントカードサービスの実施、幹事おまかせセンターの運営等
	イベント等	毎月13種類のコンペを実施
	ソフト面充実	その他適宜スポットコンペ(「ゴルフ場開業25周年記念コンペ」等)を開催
	施設設備等ハード面充実	
管理運営体制	支配人、フロント3、コース管理6(嘱託1を含む)、レストラン7(パート6を含む)	
コメント	維持管理業務、企画運営業務ともに協定書等に基づいた管理運営がなされている。また、管理運営体制については、各部門ともに適切な人員が配置され、効率的に業務を推進している。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	ロビーに調査用紙を備え置き、利用者が任意に記入する方式で実施(調査期間H27.12～H28.3)。回答者295名(男性270名、女性25名)
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
サービスセンター内の禁煙について	利用者からの要望を受け、平成28年1月よりサービスセンター内の禁煙を実施している。
乗用カートのフロントガラスの曇りについて	フロントガラスについては、対応可能なものから適宜指定管理者において交換を行っている。

5 総合評価

評価コメント	県民の健康づくり促進のため、高齢者やジュニア向けの利用料金割引を引き続き実施するなど、施設の設置目的に沿った適切な管理運営を行っている。また、各種コンペを実施し利用者確保に取り組んだことにより、平成27年度についても収支差額黒字を確保している。
今後の課題と対応	ゴルフ人口の減少傾向や高齢利用者の増加に伴う利用料金単価の減少など、指定管理者の経営努力のみでは対応できない要因もあるため、企業局としても指定管理者との連携を図りながら、若年層を初めとするゴルファーの底辺拡大や休日利用者の増加を目指した取組みをより一層進めていく必要がある。