

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成27年度)

調査表

施設名	宮崎県スポーツ施設 (宮崎県体育館・宮崎県ライフル射撃競技場 宮崎県総合運動公園有料公園施設)
指定管理者	宮崎県体育・スポーツ振興グループ 代表構成団体 公益財団法人宮崎県スポーツ施設協会 構成団体 公益財団法人宮崎県体育協会
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)
県所管部課	教育庁 スポーツ振興課

1 施設利用状況

指 標	H27	H26	H25	増減理由等
施設利用者数(単位:人)	1,682,107	1,674,778	1,522,803	巨人軍の秋季キャンプの開催と春季キャンプの期間の延長、県体育館での大相撲巡業など大規模な催事の開催のため。
申請件数(単位:件)	9,066	8,332	8,091	
有料駐車場台数(単位:台)	197,182	184,982	182,706	
施設利用金収入(単位:円)	128,764,505	115,405,380	110,260,833	
コメ ント	大相撲の巡業等の大規模なイベントがあり利用者数は増加しているが、今後はイベントに左右されない自主事業などを更に充実させ多くの県民に利用してもらうよう工夫する必要がある。			

2 施設収支状況

(4月30日現在) (単位:千円)

収 入	H27	H26	H25	支 出	H27	H26	H25
指定管理料	289,076	405,911	394,720	人件費	152,827	142,831	141,684
自主事業収入	6,131	5,920	4,768	維持管理費	104,595	109,477	101,120
利用料金収入	128,764			消耗品	21,015	18,448	17,266
雑収入	570	576	581	光熱水費	98,776	108,638	99,140
				修繕費	18,960	29,080	18,273
				租税公課費	13,599	10,088	8,446
				県納付金	9,709		
合 計(①)	424,541	412,407	400,069	合 計(②)	419,481	418,562	385,929
収支差額(①-②)	5,060	-6,155	14,140				
コメ ント	今年度から利用料金制導入となり、収入の合計が増加したこと、光熱水費の経費節減が評価できる。今後は、増加した収支差額を施設設備等の予防保全のために充てて欲しい。						

3 管理運営状況

※下線部分は、平成27年度に新たに取組んだ内容

事 項	実 施 内 容	
維持 管理 業務	清 掃	日常清掃、武道館オイル塗布(年1回)、県体育館競技場クリーニング(月1回)、定期清掃(年4回)
	保守・点検	消防設備等点検(年2回)、空調設備等保守点検、電気工作物点検、人工登攀壁点検(年1回)、他
	警 備	夜間常駐警備、有料駐車場車両誘導整理、機械警備(硬式野球場、木の花ドーム、ライフル射撃競技場)
	修 繕	武道館タイル補修、武道館相撲場土俵改修老朽化施設、ひむか球場選手通路ゴム板取替、自転車競技場倉庫屋根補修、自転車競技場掲揚台クラック補修、テニスコート観覧席屋根補修、陸上競技場アンフィールド部ウレタン修理、県体育館雨漏り部分クロス張替、県体育館外壁補修、県体育館別館第2、3階段長尺シート張替、他設備管理機械等修繕及び環境整備
	備品等管理	備品点検(月1回)、貸出前機能点検、備品セッティング支援
	安全対策	日常目視点検、各月安全点検、災害マニュアル点検
	その他	グラウンド整備、芝刈り、床板の点検整備、剪定、駐車場管理、その他の維持管理、専門業者との芝管理研修を実施。
企画 運 営 業務	サービス提供体制整備	年末年始施設開放(12/28～1/4)、無料コインロッカー、レンタサイクルの提供、インターネットによる施設空状況の確認、聴覚障がい者筆談電子バット設置
	イベント等ソフト面充実	各種スポーツ教室(15事業)、競技大会(5事業)、文化振興事業(2事業)、施設環境改善(4事業)その他(1事業)
	施設設備等ハード面充実	武道館(主動場・弓道場)時計設置、県体育館本館、別館1競技場、トイレ、西側駐車場等のLED照明の設置、ライフル場SB標的足場設置
	その他	地域への広報活動、職員技能研修、資格取得研修
管理運営体制	公益法人研修、職員・役員のコンプライアンス研修、障がい者雇用のための職員研修、衛生管理者等の選任、産業医による安全管理研修(月1回)	
コメ ント	協定書に基づき概ね適正な管理運営が行われている。LED照明の導入、産業医による安全管理講習を行うなど、ハード面の充実や職員のスキルアップが行われた。	

#### 4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査(9, 3月に計2回 延794件)、意見箱・ホームページ苦情要望コーナー(2件)	
	調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
	武道館の主道場の時計が調整中で早く修繕して欲しい。	既存の時計が修繕できなかったため、多機能の時計に取り替えた。
	陸上競技場のウレタン部分の剥離が多く危ない。	砂場周辺、走り幅跳び助走路等の危険箇所の剥離補修を行った。
	県体育館の本館1階階段ステップが分かりにくく危ない。	階段ステップを分かりやすい色に変え、さらに剥離改修を行い安全性を保つようにした。

#### 5 総合評価

評価コメント	利用者からの満足度調査の結果も、概ね良好で、利用者数は順調に伸び、目標も達成している。また、照明のLED化など、経費節減にも努めて、協定書等に基づき、概ね適正な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	施設の老朽化に対し、大規模な修繕が必要となる前に、日頃から予防保全としての積極的な修繕や、若手の育成が望まれる。