

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成27年度)

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| 施設名   | 県立青島亜熱帯植物園・宮崎県総合運動公園      |
| 指定管理者 | 一般財団法人みやざき公園協会            |
| 指定期間  | 平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間) |
| 県所管部課 | 県土整備部 都市計画課               |

1 施設利用状況

| 指標                         | H27   | H26       | H25       | 増減理由等  |
|----------------------------|---|-----------|-----------|--|
| 大温室入場者数<br>【植物園】(単位:人)     | 6,778   | 14,288    | 17,840    | 青島亜熱帯植物園については、大温室入場者数(有料・無料入場者)・広場の利用者数は平成27年6月から平成28年3月25日までリニューアル工事のため閉園していた関係で減少している。 |
| 広場の利用人数<br>【亜熱帯植物園】(単位:人)  | 16,945  | 91,169    | 98,380    |  |
| 運動公園内施設利用者<br>【運動公園】(単位:人) | 1,339,356   | 1,348,917 | 1,216,968 |  |
| コメント                       | 青島亜熱帯植物園においては、平成28年3月のリニューアルオープンを機に亜熱帯植物園としての特色を活かした多種多様なイベント等を四季折々に開催予定で、魅力の向上に努めている。宮崎市による公園南側隣接地の駐車場等の整備がH26.4に竣工し、園内も新しい大温室・管理棟・トイレ等の施設も供用されたことから、これらを踏まえた幅広い事業の展開が期待される。 |           |           |  |

2 施設収支状況

(単位:千円)

| 収入        | H27                   | H26     | H25     | 支出       | H27     | H26     | H25     |
|-----------|-----------------------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|
| 指定管理料     | 114,279               | 113,708 | 107,650 | 人件費      | 44,480  | 51,478  | 47,813  |
| 自主事業等     | 3,004                 | 4,682   | 8,026   | 需用費・役務費  | 31,142  | 26,643  | 26,009  |
|           |                       |         |         | 委託料・使用料等 | 20,519  | 20,282  | 22,947  |
|           |                       |         |         | 経費       | 18,718  | 11,863  | 12,314  |
|           |                       |         |         | 自主事業等支出  | 6,552   | 6,330   | 6,344   |
| 合計(①)     | 117,283               | 118,390 | 115,676 | 合計(②)    | 121,411 | 116,596 | 115,427 |
| 収支差額(①-②) | △ 4,128               | 1,794   | 249     |          |         |         |         |
| コメント      | 利用料金はH27年4月から徴収していない。 |         |         |          |         |         |         |

3 管理運営状況

| 事項     | 実施内容   |   |
|--------|--|---|
| 維持管理業務 | 清掃   | 園内清掃、トイレ清掃、噴水清掃、照明器具清掃  |
|        | 保守・点検  | 浄化槽点検(月1回)、遊具専門点検(年2回)、遊具定期点検(年12回)、園内施設安全点検(連休前・夏期休暇前・年末年始前)、照明点検(月1回)                       |
|        | 警備   | 通常パトロール、夜間巡視(月2回)   |
|        | 修繕   | 四阿、水道蛇口、案内板、側溝、グレーチング等の整備補修   |
|        | 備品等管理  | 県貸与備品(原動機付自転車)の適正利用・管理  |
|        | 安全対策   | 労働災害防止対策会議(年12回)、運動公園全体自衛消防訓練参加(年2回)、植物園自衛消防訓練実施(年1回)、普通救命講習受講                                |
|        | その他  | 植栽管理業務(樹木・芝・花壇等)、動物飼育業務(鯉)、施設維持管理業務(園路・遊具・トイレ他)   |
| 企画運営業務 | サービス提供体制整備   | 利用者アンケート調査、レンタサイクルの実施、カフェ設置、公園管理運営マニュアル勉強会、職員接遇研修   |
|        | イベント等ソフト面充実  | 日向景修園お茶会、自然観察会、花の無料配布、犬のマナー教室、トロピカルフルーツフェア、ブーゲンコレクシオン2015、バラの管理講習会、春のフラワーショー、HP作成・更新          |
|        | 施設設備等ハード面充実  | カフェ設置、植物園案内板の増設、津波避難誘導看板の設置、犬散歩マナー向上のための看板設置、枯損枝の除去等  |
|        | その他  | 「青島再勢プロジェクトメンバー」、地元地区活動への参加、自主事業時のアンケート調査、公園ボランティア(「バラクラブ」(総合運動公園)、「ガーデニングクラブ」(青島亜熱帯植物園))との協働 |
| 管理運営体制 | 職員技能研修、個人情報保護教育、先進地視察、公園管理運営士等の資格取得、管理運営委員会  |   |
| コメント   | 日々の清掃やパトロール等により、利用者にとって安全で快適な環境を提供している。また、総合運動公園においては各種イベント開催時期を踏まえた適切な維持管理が行われている。また、青島亜熱帯植物園においては、一層の魅力アップのため、トロピカルフルーツ・ブーゲンビリア等を前面に出して自主事業を積極的に展開し、地域の観光活性化にも寄与している。両公園とも公園ボランティア制度を導入し植栽管理の一部を協働で行うなど、県民と一体となった維持管理を行っている。 |   |

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

| 調査等方法  | アンケート調査等                                      |
|--|---|
| 調査結果、主な苦情・要望内容                               | その対応結果等                                       |
| (運動公園)日本庭園は素晴らしいのに、もっと皆さんに知らせてもらおうべく宣伝してほしい。 | 日本庭園での自主事業実施に際し、インターネット等で周知する等して認知度の拡大に努めている。 |
| (植物園)大温室を広げて内容を充実させて欲しい。                     | 大温室の新築を機に内容のより一層の充実を図る。                       |

5 総合評価

|          |  |
|----------|--|
| 評価コメント   | これまで蓄積された公園管理のノウハウを十分に活かし、利用者に対し安心・安全で快適な環境を提供している。また、斬新な創意工夫のもとに地域住民及びボランティアと協働して各種事業を展開する等して公園の一層の魅力向上に繋げている。両公園とも津波対応に積極的に取り組んでおり、特に総合運動公園においては、園内関係団体との綿密な連携・協議のもと、避難誘導看板を設置する等して利用者の安全を図った。 |
| 今後の課題と対応 | 総合運動公園においては、引き続き、競技会・キャンプ等のイベントを踏まえた適切な維持管理、及び大津波等に係る防災対策の充実とともに、ネーミングライツに伴うより一層のアピール向上が求められる。また、青島亜熱帯植物園においては、大温室の整備を踏まえて、地域との連携のもとでより一層の魅力ある取り組みが求められる。  |