

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成27年度)

施設名	特別史跡公園西都原古墳群
指定管理者	一般財団法人みやざき公園協会
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)
県所管部課	県土整備部 都市計画課

1 施設利用状況

指標	H27	H26	H25	増減理由等
公園利用者数(単位:人)	29,501	32,923	29,441	年度ごとに増減を繰り返している。4、5月と7月から10月までの花の開花状況によって利用者数は増減する。 また、管理している箇所の利用者数の調査時間が、9時、13時、16時に限られていることから遠足者数をカウントできないこともあり、利用者数が増減する。
コメント				

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H27	H26	H25	支出	H27	H26	H25
指定管理料	25,959	25,663	24,950	人件費	12,306	12,448	13,279
自主事業等	36	38	52	需用費・役務費	5,971	5,121	5,129
				委託料・使用料等	3,247	4,584	3,530
				経費	4,318	2,692	2,961
				自主事業支出	89	150	49
合計(①)	25,995	25,701	25,002	合計(②)	25,931	24,995	24,948
収支差額(①-②)	64	706	54				
コメント							

3 管理運営状況

※下線部分は、平成27年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	園内清掃、駐車場清掃、トイレ清掃(利用者が多い時は1日2回実施)
	保守・点検	浄化槽点検(月1回)、園内施設安全点検(年3回)、照明点検(月15回)
	警備	巡回パトロール、夜間巡回警備
	修繕	西都原公園内漏水修理
	備品等管理	-
	安全対策	労働災害防止対策会議(月1回)
	その他	植栽管理業務(樹木、芝、草地、花壇等)、施設維持管理業務(園路、トイレ、駐車場、バリアカー等)
企画運営業務	サービス提供体制整備	利用者アンケート調査、ガイドマップ作成・配布、ハザードマップの作成・配布、管理マニュアルの整備、職員研修(接遇)
	イベント等ソフト面充実	花の無料配布(4月、10月)、春の山野草を食べよう(4月)、このはな館ちびっ子祭り(5月)、梅の実加工体験(7月)、夏休み虫とり教室(7月)、天体観察会(10月)、ネイチャーゲーム(10月)、多肉植物の寄せ植え教室(12月)、神話をたどるウォーキング(3月)
	施設設備等ハード面充実	B地区女子トイレ(自動水栓修理)、B地区男子トイレ(大便器ボールタップ取替)、B地区男子トイレ(給水ポンプ取替)
	その他	自主事業時のアンケート調査、西都原公園連絡会(月1回)
管理運営体制	職員技能研修、防災訓練(心配蘇生法及びAEDの使用について)、個人情報保護教育、管理運営委員会	
コメント		

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	来園者アンケート調査、自主事業時のアンケート調査
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
苦情発生はなし。	

5 総合評価

評価コメント	これまでの経験により取得したノウハウを活かし、利用者へ安全かつ快適な公園施設の提供がなされている。また、西都市観光協会、ガイドンスセンターこのはな館、市観光ボランティアなどの関係団体と積極的に連携し、地域との協働を深め西都原地区の観光振興に貢献していることは評価できる。全国的にみても重要な歴史遺産である当公園の指定管理者として適正な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	利用促進を図るためのさらなる自主事業の企画と、自主事業まで含めた収支安定が課題である。