

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成28年度)

施設名	御池青少年自然の家
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)
県所管部課	福祉保健部こども政策局こども家庭課

1 施設利用状況

指標	H28	H27	H26	増減理由等
利用団体数(件)	375	374	335	新燃岳の火山活動の沈静化や施設が主催する事業等の広報に力を入れた結果、平成24年度以降延利用者数は徐々に増加していたが、平成28年度は中学生や少年団体の利用が減少した。
延利用者数(人)	35,247	37,434	36,698	
コメント	施設の無休化による利用団体の確保、職員の資質向上、HPを活用して広く県民にPRすることで、利用団体数は増加したものの、延利用者数は減少した。今後とも、施設独自の防災を視点とした取組等をPRし、利用者の確保を図っていく。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H28	H27	H26	支出	H28	H27	H26
指定管理料	78,171	78,500	80,000	人件費	42,626	41,640	41,515
利用料金収入	1,357	1,211	1,483	光熱水費	5,303	6,178	8,349
その他収入	1,330	1,581	1,664	外注費	12,992	13,056	13,602
				その他	19,845	20,324	19,571
合計(①)	80,858	81,292	83,147	合計(②)	80,766	81,198	83,037
収支差額(①-②)	92	94	110				
コメント	効果的・効率的な事業及び運営実施により、良好な決算となった。						

3 管理運営状況

※下線部分は、平成28年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、特別清掃(年1回ガラス・ワックス清掃等)
	保守・点検	給湯設備維持管理(年4回)、消防用設備点検(年2回)、衛生害虫駆除(年2回)、水質検査等
	警備	夜間警備(毎日)
	修繕	体育館屋根補修、エントランス雨漏り修理、事務所等照明器具(LED)取替、身体障害者用トイレ改修
	備品等管理	備品点検・備品修繕(随時)
	安全対策	危機管理マニュアル整備、食物アレルギー対応マニュアル整備、安全点検(随時)
	その他	
企画運営業務	サービス提供体制整備	年中無休化、利用者アンケートの実施(毎月)、利用手続きの簡素化、御池青少年自然の家運営協議会の開催
	イベント等ソフト面充実	主催事業の内容の充実、ホームページの充実
	施設設備等ハード面充実	AED設置、送迎バスの運行
	その他	
管理運営体制	職員研修の充実	
コメント	適正な管理運営が行われており、運営面の実地調査結果でも、特に指摘する事項はない。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	県実施アンケート調査(毎月)、指定管理事業部実施アンケート(入所団体)
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
研修内容、職員の対応については好評である。	職員の質的向上のための研修の一層の充実を図る。
防災を視点とした研修活動が好評である。	

5 総合評価

評価コメント	施設ならではの防災を視点とした研修活動の実施により、安心安全な施設及研修内容であることが浸透しつつある。
今後の課題と対応	今後とも、利用者に安心・安全な施設運営をしていることをより一層理解していただくとともに、防災研修施設としての新たな視点での有効活用を図っていく必要がある。また、広報等の充実を図り、利用者の確保に努めていく必要がある。