

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成28年度)

施設名	宮崎県諸県県有林共に学ぶ森
指定管理者	公益社団法人宮崎県森林林業協会
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)
県所管部課	環境森林部環境森林課みやざきの森林づくり推進室

1 施設利用状況

指 標	H28	H27	H26	増減理由等
利用者数(人)	560	540	497	主催事業参加者は、広報チラシを作成し、過去の主催事業参加者へのダイレクトメールの送付やマスコミ等を活用した広報活動を行った結果、募集人員を上回った。
主催事業参加者数(人)	284	287	266	
研修会等参加者数(人)	276	253	231	
コメント	主催事業の参加数は、前年度並みであったが、研修会等参加数は、研修室利用の増加等により前年度を上回った。今後も利用者増加に向けて、多目的管理棟利用者の増加に努める必要がある。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	H28	H27	H26	支 出	H28	H27	H26
指定管理料	2,470	2,470	2,410	人件費	1,608	1,701	1,503
雑収入	172	169	143	報償費	36	33	54
受取利息	0	0	0	旅費	20	22	30
				役員費	91	121	102
				需用費	660	597	643
				保険料	15	14	10
				委託料	86	86	86
				租税公課	131	132	123
				その他	0	0	35
合計(①)	2,642	2,639	2,553	合計(②)	2,647	2,706	2,586
収支差額(①-②)	-5	-67	-33				
コメント	収支決算がマイナスの状況にあるため、業務の効率化に努め、収支の改善を図る必要がある。						

3 管理運営状況

※下線部分は、平成28年度に新たに取組んだ内容

事 項	実 施 内 容	
維持管理業務	清 掃	多目的管理棟、管理棟周辺、駐車場、浄化槽、案内板、ベンチ、管理車道等の清掃、草刈り等(随時)
	保守・点検	浄化槽の保守点検・水質検査(12回)
	警 備	区域内巡回
	修 繕	特になし
	備品等管理	備品台帳の整備
	安全対策	作業器具の技術研修、救急救命講習会、自衛消防訓練、避難誘導訓練
	その他	芝生管理、植栽木維持(剪定)等
企画運営業務	サービス提供体制整備	接遇研修、利用者満足度調査(アンケート)を実施 利用許可申請書をHPからダウンロードできるようにしている
	イベント等ソフト面充実	イベントや施設情報をHPに掲載 主催事業の広報チラシを作成し、周辺小学校への訪問やマスコミ等を活用した広報を実施
	施設設備等ハード面充実	特になし
	その他	
管理運営体制	接遇研修や技術研修の実施等による職員能力育成を実施	
コメント	施設の維持管理は適正に実施されている。また、積極的に広報活動を行うなど、適正な企画運営が行われている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査等
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
主催事業の内容や職員対応については、概ね好評を得ている。	今後も、主催事業の内容の充実を図りながら利用者増に努める。
高齢者からの意見で、平日の開催が好評だった。	今後も開催を検討する。

5 総合評価

評価コメント	主催事業は、参加者へのアンケート調査において好評を得ている。また、施設の維持管理も適正に行われており、概ね良好な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	利用者の増加に向けた更なる取り組みや広告方法の検討が必要である。