

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成30年度)

調査表

施設名	御池青少年自然の家
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
県所管部課	福祉保健部こども政策局こども家庭課

1 施設利用状況

指標	H30	H29	H28	増減理由等
利用団体数(件)	362	335	375	平成30年度は、少年団体の利用者や施設主催事業の参加者が増加したことにより、延利用者数が増加した。
延利用者数(人)	35,161	31,460	35,247	
コメント	前年度は、新燃岳や硫黄山の火山活動により利用者が減少したが、利用者の安全確保を第一に運営する姿勢を前面に打ち出し、施設独自の防災を視点とした取組をPRするなどした結果、利用団体、利用者数ともに増加した。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H30	H29	H28	支出	H30	H29	H28
指定管理料	78,171	78,171	78,171	人件費	42,152	42,574	42,626
利用料金収入	1,033	1,124	1,358	光熱水費	4,520	4,695	5,303
その他収入	1,145	1,264	1,330	外注費	13,940	13,972	12,992
				その他	19,688	19,262	19,845
合計(①)	80,349	80,559	80,859	合計(②)	80,300	80,503	80,766
収支差額(①-②)	49	56	93				
コメント	効果的・効率的な事業及び運営実施により、良好な決算となった。						

3 管理運営状況

※下線部分は、平成30年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、特別清掃(年4回ガラス・ワックス清掃等)
	保守・点検	給湯設備維持管理(年4回)、消防用設備点検(年2回)、衛生害虫駆除(年2回)、水質検査等
	警備	夜間警備(毎日)
	修繕	浄化槽ブロウ取替、浄化槽フェンス修繕、運動広場倒木処理他工事、宿泊棟畳表替え
	備品等管理	備品点検・備品修繕(随時)
	安全対策	危機管理マニュアル整備、食物アレルギー対応マニュアル整備、安全点検(随時)
	その他	
企画運営業務	サービス提供体制整備	年中無休化、利用者アンケートの実施(毎月)、御池青少年自然の家運営協議会の開催
	イベント等ソフト面充実	主催事業の内容の充実、ホームページの充実
	施設設備等ハード面充実	AED設置、送迎バスの運行
	その他	
管理運営体制	職員研修の充実	
コメント	適正な管理運営が行われており、運営面の実地調査結果でも、特に指摘する事項はない。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用団体に対するアンケート調査及び利用団体からのヒアリングの実施	
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等	
研修内容、職員の対応については好評である。	職員の質的向上のための研修の一層の充実を図る。	
防災を視点とした研修活動が好評である。		

5 総合評価

評価コメント	施設ならではの防災を視点とした研修活動の実施により、安心安全な施設及び研修内容であることが浸透しつつある。職員の資質向上とともに、目的に即した適正な管理運営がなされている。
今後の課題と対応	今後とも、新燃岳、硫黄山の最新の火山活動の情報に留意し、研修活動を実施していく必要がある。また、学校の利用者が減少していることから、利用者に安心・安全な施設運営が行われていることを一層理解いただくため、広報等の充実を図り、利用者の確保に努めていく必要がある。