

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成30年度)

調査表

施設名	宮崎県川南遊学の森
指定管理者	公益社団法人宮崎県緑化推進機構
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日(3年間)
県所管部課	環境森林部環境森林課みやざきの森林づくり推進室

1 施設利用状況

指標	H30	H29	H28	増減理由等
主催事業参加者数	341	350	342	自主研修等利用者数減少の理由としては、例年研修を行っている団体の参加人員が減っているため。
自主研修等利用者数	56	97	96	
合計(単位:人)	397	447	438	
コメント	利用者が漸減していることから県民の方々に広く認知してもらえるようPRに努める必要がある。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H30	H29	H28	支出	H30	H29	H28
指定管理料	6,560	6,710	6,710	人件費	3,417	3,024	3,039
				光熱水費	46	68	47
				委託料	1,049	1,414	1,819
				諸機材費	385	316	382
				保険料	85	27	120
				旅費等	62	41	56
				報償費	200	170	211
				印刷製本費	67	99	0
				広告・通信費	416	513	445
				諸経費(消費税等)	116	841	416
				消耗品等	76	100	9
				管理費	436	76	79
				修繕費	205	111	87
合計(①)	6,560	6,710	6,710	合計(②)	6,560	6,800	6,710
収支差額(①-②)	0	-90	0				
コメント							

3 管理運営状況

※下線部分は、平成30年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	・バイオトイレ、展望台、あずま屋、炭焼き体験施設、野鳥観察施設、管理車道、林間歩道、案内板、ベンチ
	保守・点検	・日常点検業務及び専門的な保守点検並びに必要なに応じ緊急点検
	警備	・業務中巡回(夜間なし)
	修繕	・安全又は管理運営上必要な施設(年1回) ・県が必要と認める施設等(随時)
	備品等管理	・整備台帳、管理台帳 ・経理帳簿
	安全対策	・安全管理点検、救急用品整備(イベント時)
	その他	・下草刈り(活動フィールド年1回、植栽地2回)
企画運営業務	サービス提供体制整備	・施設及び自然体験講座開催の新聞等による広報活動やパンフレット作成、配布、参加者満足度調査、ボランティアフィールドとしての活用
	イベント等ソフト面充実	・自然体験講座開催(年12回・341人)、使用料等は徴収していない。
	施設設備等ハード面充実	・管理車道、林間歩道、バイオトイレ施設、炭焼き窯及び施設、展望台施設、あずま屋、野鳥観察施設
	その他	—
管理運営体制	情報公開及び個人情報保護規則整備	
コメント	協定書等に基づき、法令遵守の上、適正な管理が図られている。利用者満足度調査による評価も高い。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査(月1回)
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
ダニ・蜂等の対策をしてほしい	体験講座の参加者に対し一家族に一つ防虫スプレーを渡す
バイオトイレスロープの老朽化	板の薄い部分を補強し修繕
展望台施設からの眺めが悪い	展望施設付近の樹木を除伐し景観が良くなった

5 総合評価

評価コメント	施設内の運営管理は協定書に基づき適正に行われており、主催事業の利用者からの評価も高い。
今後の課題と対応	自然体験講座の参加者に対するアンケートでは、「こんなに良い施設を知らなかった」、「もっと多くの方に知ってほしい」といった意見が多く、PRの強化が引き続きの課題である。遊学の森周辺の学校や地元の人以外にも、もっと認知され利用してもらえるよう広報を行うとともに、案内板の改善等を行う必要がある。