

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成30年度)

調査表

施設名	県立農業大学校農業総合研修センター及び宮崎県農業科学公園
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日(3年間)
県所管部課	農政水産部農業経営支援課農業担い手対策室

1 施設利用状況

指標	H30	H29	H28	増減理由等
研修実績(延べ人数)	15,870	20,716	18,311	様々な研修を企画し実施しているが、口蹄疫メモリアルセンターの視察研修やみやざき農業実践塾など多くの研修で受講者が昨年度を下回り、研修全体の実績が減少した。農業科学公園入園者数及び農業科学公園入館者数の減少については、天候不良によるものなどが考えられる。
研修宿泊者数(延べ人数)	1,738	1,644	1,825	
農業科学公園入園者数	166,892	178,491	227,802	
農業科学館入館者数	30,768	32,013	36,880	
コメント	研修実績、農業科学公園入園者数、農業科学館入館者数が減少しており、更なる原因の分析、対策は必要であるものの、農業への理解を深める取組(自主事業)の実施や農業総合研修センターの休日利用や農業体験の休日受け入れなど利用拡大に向けた取組は評価できる。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H30	H29	H28	支出	H30	H29	H28
指定管理料	65,294	63,271	63,271	人件費	49,038	44,945	43,695
利用料金	1,181	1,141	1,414	光熱水費	10,845	10,907	10,594
生産物売払収入	18,902	18,664	19,094	事務費	10,931	11,881	13,933
その他収入	38	47	41	その他	14,582	14,844	15,402
合計(①)	85,415	83,123	83,820	合計(②)	85,396	82,577	83,624
収支差額(①-②)	19	546	196				
コメント	効率的な運用や費用の削減努力により、安定的な運営を行っており、評価できる。						

3 管理運営状況

※下線部分は、平成30年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容
清掃	研修センター事務室の日常清掃及び年1回の床面ワックスがけ、農業科学館・管理棟・ふれあい館・物産館・フラワーハウスの床面及び窓ガラス清掃、農業科学館雨樋清掃 等
維持管理業務	<p>保守・点検</p> <p>浴槽水質検査(年3回)、貯湯槽(年1回)、重油地下貯蔵タンク(年1回)、公園の除草・芝刈り(年6回以上)、高木の枝剪定、ビニールハウス自動開閉装置動作点検(年1回)、環境制御システム動作点検(年1回)、ハウス用加湿機動作確認等(年1回)、ウォーターランド保守管理 等</p> <p>警備</p> <p>(県立農業大学校による警備)</p> <p>修繕</p> <p>浴槽修繕、貯湯槽修繕</p> <p>備品等管理</p> <p>備品等修繕(随時)</p> <p>安全対策</p> <p>危機管理マニュアルの整備、消防訓練の実施、土日祝日の公園職員複数勤務体制、公園遊具点検(年1回)</p> <p>その他</p> <p>公園全体の植栽管理(芝生、花壇、樹木等)</p>
企画運営業務	<p>サービス提供体制整備</p> <p>利用者アンケート、農業総合研修センターの休日利用や農業体験休日受入への対応</p> <p>イベント等ソフト面充実</p> <p>主催研修・イベントの充実(ハロウィン・カボチャ祭の新規開催(H28~))、ホームページによるPR、農業科学公園ルピナス通信発行 等</p> <p>施設設備等ハード面充実</p> <p>県によるみやざき農業実践塾ハウスを4棟増設(H27)、指定管理者による未利用地の解消とその有効活用</p> <p>その他</p> <p>—</p> <p>管理運営体制</p> <p>緊急連絡網の整備</p>
コメント	みやざき農業実践塾の運営等、精力的に取り組んでおり、就農者の確保につなげている。また、公園の植栽についても季節ごとに適切に管理がなされている。入浴施設の再開に向け、関係機関と協議を重ねながら、設備の修繕等を行い、平成31年4月25日からの供用再開に至った。

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査(リカレント研修受講者に8回実施(回答231人)、宿泊利用者8回実施(回答82名))	
調査結果、主な苦情・要望内容		その対応結果等
分かりやすい説明で勉強になった。		今後も経験豊富な講師の選定に努める。
参考になったが、もう少し時間があると良かった。		講師との打合せを通じて、適切な研修内容(質・量)に努める。
エアコンの調節ができなかった。		エアコンの温度設定は集中管理をしており、個別に調節はできないが、ご相談いただければ、状況に応じて温度調節を行うこととする。

5 総合評価

評価コメント	指定管理通算4年目であり、安定的な運営がなされ、また、農業の普及啓発、新規就農者の育成も精力的に行っている。入浴施設の安全対策にも真摯に取り組み、改善が図られている。
今後の課題と対応	施設や農業用機械等の老朽化が進んでいることから、引き続き安全対策を行う。農業科学公園、農業科学館の利用者増加に向けた取組の検討を行う必要がある。