

まとめ（聴覚障がいリードユーザ参加グループ）

（解決したい課題）

ハード	ソフト	情報（ホームページ）
サインをおしゃれに	聞こえない人の席。手話通訳と舞台が両方見える席に	ホームページ見直し検討
美術館らしく演出	舞台上で手話通訳立ち位置。事前に上演者・運営を打ち合わせを	Googleなどのマップ充実
事務用椅子ではなくアートなイスを	空港、主要駅にボランティアスタッフ	HPの改善
トイレの手すり改善	コミュニケーション。筆談ボードはカウンターの見えるところに	個人のスマホ・ipadにて字幕表示。QRコードを使って対応
ホールの席配置。もっと大きく字が見やすくなるように	ありがとう。気をつけて。片言でもいいから手話をしてくれると嬉しい	地図表記
全施設のwi-fiを	「筆談できます」「手話できます」の立て札があると嬉しい	
県総合文化公園案内図（3施設の区分）がわかりづらい（また、バス停の近くにない）	イラスト入り案内板	
点字案内板の劣化	筆談出来ますボードの充実	
9月10月は雨が多いので対応出来るかな？	バス停の時刻表。どこを通るのか県外の方にはわからない。路線図があると良い（所要時間も）	
視覚情報は設置されているか？		
展示室の段差や柵		
トイレ内の設備。杖置き・荷物置き。すぐに実施する。		
高鍋駅の視覚障害者の対策は？		
ピクトサイン改修中。設置高さや位置を再検討する		
コミュニケーションボード（指差しボード）		
信号の押しボタンがわからない		
ホール出入口の歩行マットは車椅子は大変		
点字ブロック上の障害物（市民プラザ）		
トイレの案内表示がわかりづらい		

まとめ（聴覚障がいリードユーザ参加グループ）

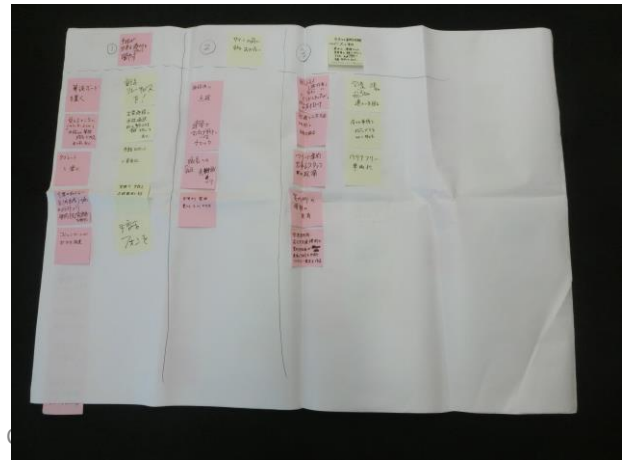
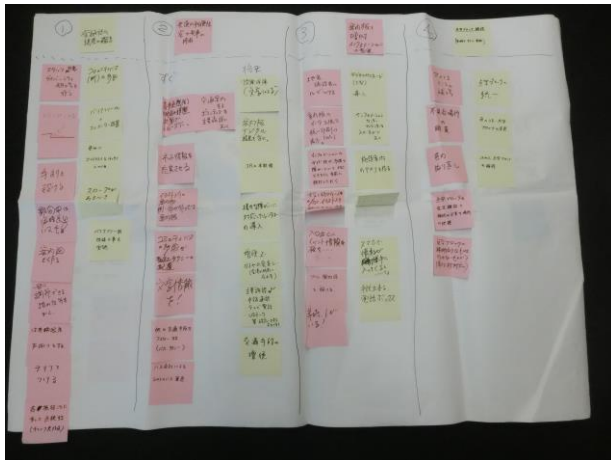
（アイデア出し：ハード）

選んだ課題	すぐに出来ること	長期的なこと
全施設の段差の確認	<p>スタッフ対象のダイバーシティ研修を行う</p> <p>スロープをつける</p> <p>期間中に臨時送迎バスを！</p> <p>案内図を作る</p> <p>一部に調整出来る踏み台等を置く</p> <p>注意喚起者。声かけをする</p> <p>手すりをつける</p> <p>各施設ごとに歩いて点検する（チェック表の作成）</p>	<p>コミュニティバス（町）の多用</p> <p>バリアフリー化+エレベーター設置</p> <p>色分け。コントラストをはっきりとつける</p> <p>スロープがあるべき</p> <p>バリアフリー用改修工事を実施</p>
交通の利便性。空港→電車の時間	<p>各交通機関の時間調整次第でスムーズに。</p> <p>交通案内するボランティアを各施設に置く</p> <p>ネット情報を充実させる</p> <p>イラスト入り案内板（宮崎市が作っている案内板）</p> <p>コミュニティバスの多様化</p> <p>福祉タクシーの配置</p> <p>文字情報を！</p> <p>他の交通手段でフォローする</p> <p>バス会社によるシャトルバスの運用</p>	<p>情報保障（文字による）</p> <p>案内板デジタル。放送を文字に。</p> <p>JRの本数増</p> <p>様々な障害に対応したレンタカーの導入</p> <p>増便とダイヤの見直し（空港の時間に合わす）</p> <p>主要施設が手話通訳・テレビ電話・UDトークなど対応出来るようにする</p> <p>交通手段の増便</p>
案内板を増やす。インフォメーションの充実	<p>地名。施設名にルビをつける</p> <p>案内板のデータを使って、紙に印刷（コピー）して掲示。</p> <p>インフォメーションのガイド役が多様な障害について対応出来るように事前に検討しておく</p> <p>文字を読めない人の為にイラスト入り案内やチラシの作成</p> <p>入口近くにイベント情報板を</p> <p>フリー案内役を設ける</p> <p>常時人がいる！</p>	<p>デジタルサイレージ（大型）導入</p> <p>インフォメーションセンターカウンターは入口の側におく</p> <p>施設案内アプリを作る</p> <p>現在設置してある残念な（色が銀一色・汚れて鳥の糞が落ちている）点字案内を新しく作り替える</p> <p>スマホで情報が勝手に入ってくるといいな</p> <p>手話できる電話ボックス</p>
点字ブロックの補修	<p>欠けているところの補修</p> <p>不具合の場所の調査</p> <p>色の塗り直し</p> <p>点字ブロックの状況確認と補修が必要な場所の把握</p> <p>点字ブロックの補助的なものは作れないものか？（車椅子・杖対応）</p>	<p>点字ブロックの統一</p> <p>色の薄い点字ブロックの塗色</p> <p>壊れた点字ブロックの補修</p>

まとめ（聴覚障がいリードユーザ参加グループ）

（アイデア出し：ソフト）

選んだ課題	すぐに出来ること	長期的なこと
手話ができる受付スタッフを増やす（現状少ない）	筆談ボードを置く	電話リレーサービスを！
	見えるところ（カウンター上とか）に「手話or筆談対応できます」立て札を置く	主要施設め手話通訳、または手話が多少出来るスタッフを置く
	タブレットを置く	手話ロボットの実用化
	言葉の知らない方（外国含め）の為のイラスト入りの案内板（宮崎市を例に）	学校で手話を必須科目にする
	コミュニケーションボードを設置	手話フォンを！
サイン（案内板）の前に物を置かない（現状物が置いてある）	施設内の点検	
	建築士や空間デザイナーによるチェック	
	施設職員への意識づけ	
	日頃から整理整頓を心がける	
空港での車椅子利用者へのバス案内 ・乗車出来ない車種なのに、乗車券を購入するようにすすめ、乗車出来なかった為、払い戻しのために名前・住所の記入手続きがあった	困っている人（主に旅行者）に「どうかしましたか」とスタッフが声がけ	空港（施設）・JR（会社）・バス会社・タクシー会社の連携を図る
	空港と公共交通機関の情報交換会	全ての車種を対応できるものに変える
	フリーに案内出来るスタッフの配備	バリアフリー車両化
	案内所の情報の共有	
	空港案内所、各公共交通機関の案内担当者が乗車の可否を判断出来るように一覧表を作成	



まとめ（聴覚障がいリードユーザ参加グループ）

（アイデア出し：情報）

選んだ課題	すぐに出来ること	長期的なこと
ホームページ	ホームページに字幕or手話がつけられるようにしてほしい	スマートフォン対応のHP
	（障害種別）の方はこちらのボタンを作る	弱視の方の意見を反映させる
	写真やイラストを追加	QRコードを
	アクセス方法を写真矢印など交えてわかりやすく	行きたくなるワクワク楽しいホームページに
	ホームページのPRをわかりやすく	
	交通手段を詳しく記載する（行先・所要時間・路線等）（県外の方でもわかるように）	
	（視覚障害者向け）音声読み上げ状況を確認し、欲しい情報が得やすいかチェックする	
駅からのアクセス	マップ作成。スマホが無い人の為に	Googleマップの実用化
プラスアルファの情報の表記の方法など	観光案内所スタッフを駅にも置く（高鍋駅とか）	タッチパネルの整備
	各HPに交通手段、行先、所要時間、料金を詳しく掲載する	簡易検索サイトの構築
	案内出来るタクシー（福祉）	スマホの道標アプリにバリア情報。店ごとの対応情報をアップする
	目印になる旗を立てる	レンタサイクル
	ゴール地点までの道中に案内出来る店など協力してくれる人を探す	要約筆記サポートを！
		主要施設に手話筆談対応出来るスタッフを置く

