



気づいた解決したい課題

情報

- 表示がわかりにくい
- インフォメーションの位置がわかりづらい
- ホールの案内図の表示がわかりにくい
- ホール案内板入口表記
- ホールの案内図・中・外
- エレベーターの案内をわかりやすく
- エレベーターの観葉植物でエレベーターが隠れてしまう
- 入口がわからない
- 入口がわかりづらい
- 駅から施設までの案内表示
- イベント特設ページ（冊子）が欲しい（短期）
- ホール館内外の表示関係
- サインボードの表記
- 案内表示の統一
- ホール案内図
 - ・わかりやすい場所に
 - ・わかりやすい表示で
- 外国語表記が少ない
- 施設内の案内表示
- 外の案内ボードのサイネージ化

ソフト

スタッフのおもてなし

ハード

- トイレが少ない
- 道路からの入り口のチェーン
- 歩道の凸凹

課題と解決案 都城市グループ



※気づいた課題から、短期でも解決可能で重要なものを選択。
解決策を考えた

解決したい課題

解決策

具体的な解決策

情報

- ホール案内図の分かり難さ
 - ✓ 表示
 - ✓ 案内図
 - ✓ 入り口
 - ✓ エレベーター
 - ✓ 駅からの案内図
- 外国語表記が少ない

解決策

- 多言語パンフ（英・中・韓）・表示は日／英併記
- 床に動線を表記する
- 導線と情報の向きを統一する
- ピクトグラムで表示
- ホールの利用方法とUDマニュアル化する
- 主催者とホールのスタッフの統合インフォメーション
- 常設案内と芸文祭案内を整理。リスト化
- ホールの魅力をPR
- "施設入口付近に平面図設置
- (歩道側) 敷地内に入口案内の表示設置
- 国文祭期間中は平日の行事一覧表を入口近く表示

個人でできる（すぐやりたい）

- SNSを使用した案内
- トイレに別のトイレの案内
- 外の案内ボードに情報のQRコード
- 入口を→で
- 案内を表示する こちら→ e.t.c.
- 携帯できるサイズの案内を作成

グループ（で解決できること）

- 点字情報パンフ

出来たらいいな

- において案内
- 音で案内
- 音声案内を作っておいておく（ラジカセ）
- 駅前に無料案内所を仮置する
- バルーンをあげる
- おおきな見取り図の表示
- リーフレット等（館内案内図）の設置
- スタンプラリー（導線誘導）

ソフト

- スタッフのもてなし
- 横の観葉植物でエレベーターが隠れている

解決策

- おもてなしスタッフとして市民の方に協力してもらう

個人でできる（すぐやりたい）

- 植物の位置を変える
- 案内手段の工夫
- ホールと主催者との打ち合わせを密にする

グループ（で解決できること）

- スタッフの多様化（ボランティア）

ハード

- トイレが少ない
- 道路からの入り口のチェーン
- 歩道の凸凹

気づきのまとめ 都城市グループ



| | 解決したい問題 | 解決策 | 具体的な解決策 | | |
|-----------------|-----------------------------|---|-----------------------------|------------------|-------------------|
| | | | 個人ですぐできる（すぐやりたい） | グループ（で解決できること） | 出来たらいいな |
| 情報 | 表示がわかりにくい | 多言語パンフ（英・中・韓） | SNSを使用した案内（事前案内含む） | 点字情報パンフ | において案内 |
| | インフォメーションの位置がわかりづらい | 表記は日/英 | トイレに別のトイレの案内 | | 音で案内 |
| | ホールの案内図の表示がわかりにくい | 床に動線を表記する | 外の案内ボードにQRコード スマホに情報をダウンロード | | 音声案内を作っておく（ラジカセ） |
| | ホール案内板入口表記 | 導線と情報の向きを統一する | 入口を→で | | 駅前に無料案内所を仮置する |
| | ホールの案内図・中・外 | ピクトグラムで表示 | 案内を表示する こちら→ e.t.c. | | バリアンをおける |
| | エレベーターの案内をわかりやすく | ホールの利用方法とUDマニュアル化する | 携帯できるサイズの案内（平面図）を作成 | | おおきな見取り図の表示 |
| | エレベーター洋子の観葉植物でエレベーターが隠れてしまう | 主催者とホールのスタッフの統合インフォメーション（短期） | | | リーフレット等（館内案内図）の設置 |
| | 入口がわからない | 常設案内と芸術案内を整理。リスト化 | | | スタンプラリー（導線誘導） |
| | 入口がわかりづらい | ホールの魅力をPR | | | |
| | 駅から施設までの案内表示 | 施設入口付近に平面図設置 （ホール入口・トイレ・エレベーターの位置を大きく表示） | | | |
| | イベント特設ページ（冊子）が欲しい（短期） | （歩道側）敷地内に入口案内の表示設置 | | | |
| | ホール館内外の表示関係 | 国文祭期間中は平日の行事一覧表を入口近くに。紙ベースで良いので。 | | | |
| | サインボードの表記 | | | | |
| | 案内表示の統一 | | | | |
| ホール案内図 | | | | | |
| ・わかりやすい場所に | | | | | |
| ・わかりやすい表示で | | | | | |
| 外国語表記が少ない | | | | | |
| 施設内の案内表示 | | | | | |
| 外の案内ボードのサインネーじ化 | | | | | |
| ソフト | スタッフのおもてなし | おもてなしスタッフとして市民の方に協力してもらおう | イス・植木の位置を変える | スタッフの多様化（ボランティア） | |
| | イス・植物をどかさ | | 案内手段の工夫（種類） | | |
| ハード | トイレが少ない | 防疫マットを薄くする | ホールと主催者との打ち合わせを密にする | | |
| | 道路からの入口のチェーン | | | | |
| | 歩道の凸凹 | | | | |

一連のフィールドワークで得られた気づき 都城市グループ

| 解決したい問題 | 解決策 | 具体的な解決策 | グループ | 出来たらいいな | |
|-----------------------------|--|---|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| 事前情報の提供 | | | | | |
| 表示 表示がわかりにくい | 駅から施設までの案内表示 イベント特設ページ (冊子) が欲しい (短期) | 多言語パンフ (英・中・韓) 表記は日/英 | イス・植木の位置を変える SNSを使用した案内 (事前案内含む) | 点字情報パンフ スタッフの多様化 (ボランティア) | において案内 音で案内 |
| インフォメーションの位置がわかりづらい | ホール館内外の表示関係 | 床に動線を表記する | 案内手段の工夫 (種類) | | 音声案内を作っておいておく (ラジカセ) |
| ホールの案内図の表示がわかりにくい | サインボードの表記 | 導線と情報の向きを統一する | トイレに別のトイレの案内 | | 駅前に無料案内所を仮置する |
| ホール案内板入口表記 | 案内表示の統一 | ピクトグラムで表示 | 外の案内ボードにQRコード スマホに情報をダウンロード 入口を→で | | ハルーンをあげる おおきな見取り図の表示 |
| ホールの案内図・中・外 | ホール案内図 ・わかりやすい場所に ・わかりやすい表示で | ホールの利用方法とUDマニュアル化する | | | |
| エレベーターの案内をわかりやすく | 外国語表記が少ない | 主催者とホールのスタッフの統合インフォメーション (短期) | ホールと主催者との打ち合わせを密にする | | リーフレット等 (館内案内図) の設置 |
| エレベーター洋子の観葉植物でエレベーターが隠れてしまう | 施設内の案内表示 | 常設案内と芸文祭案内を整理。リスト化 | 案内を表示する こちら→ e.t.c. | | スタンブラリー (導線誘導) |
| 入口がわからない | スタッフのおもてなし | ホールの魅力をPR | 携帯できるサイズの案内 (平面図) を作成 | | |
| 入口がわかりづらい | イス・植物をどかさず | 施設入口付近に平面図設置 (ホール入口・トイレ・エレベーターの位置を大きく表示) (歩道側) 敷地内に入館案内の表示設置 おもてなしスタッフとして市民の方に協力してもらう 防疫マットを薄くする 国文祭期間中は平日の行事一覧表を入口近くに。紙ベースで良いので。 | | | |
| トイレが少ない | | | | | |
| 道路からの入口のチェーン | | | | | |
| 歩道の凸凹 | | | | | |
| 外の案内ボードのサイネージ化 | | | | | |

