



気づいた解決したい課題

情報

- 表示がわかりにくい
- インフォメーションの位置がわかりづらい
- ホールの案内図の表示がわかりにくい
- ホール案内板入口表記
- ホールの案内図・中・外
- エレベーターの案内をわかりやすく
- エレベーターの観葉植物でエレベーターが隠れてしまう
- 入口がわからない
- 入口がわかりづらい
- 駅から施設までの案内表示
- イベント特設ページ（冊子）が欲しい（短期）
- ホール館内外の表示関係
- サインボードの表記
- 案内表示の統一
- ホール案内図
 - ・わかりやすい場所に
 - ・わかりやすい表示で
- 外国語表記が少ない
- 施設内の案内表示
- 外の案内ボードのサイネージ化

ソフト

スタッフのおもてなし

ハード

- トイレが少ない
- 道路からの入り口のチェーン
- 歩道の凸凹

課題と解決案 都城市グループ



※気づいた課題から、短期でも解決可能で重要なものを選択。
解決策を考えた

解決したい課題

解決策

具体的な解決策

情報

- ホール案内図の分かり難さ
 - ✓ 表示
 - ✓ 案内図
 - ✓ 入り口
 - ✓ エレベーター
 - ✓ 駅からの案内図
- 外国語表記が少ない

解決策

- 多言語パンフ（英・中・韓）・表示は日／英併記
- 床に動線を表記する
- 導線と情報の向きを統一する
- ピクトグラムで表示
- ホールの利用方法とUDマニュアル化する
- 主催者とホールのスタッフの統合インフォメーション
- 常設案内と芸文祭案内を整理。リスト化
- ホールの魅力をPR
- "施設入口付近に平面図設置
- (歩道側) 敷地内に入口案内の表示設置
- 国文祭期間中は平日の行事一覧表を入口近く表示

個人でできる（すぐやりたい）

- SNSを使用した案内
- トイレに別のトイレの案内
- 外の案内ボードに情報のQRコード
- 入口を→で
- 案内を表示する こちら→ e.t.c.
- 携帯できるサイズの案内を作成

グループ（で解決できること）

- 点字情報パンフ

出来たらいいな

- において案内
- 音で案内
- 音声案内を作っておいておく（ラジカセ）
- 駅前に無料案内所を仮置する
- バルーンをあげる
- おおきな見取り図の表示
- リーフレット等（館内案内図）の設置
- スタンプラリー（導線誘導）

ソフト

- スタッフのもてなし
- 横の観葉植物でエレベーターが隠れている

解決策

- おもてなしスタッフとして市民の方に協力してもらう

個人でできる（すぐやりたい）

- 植物の位置を変える
- 案内手段の工夫
- ホールと主催者との打ち合わせを密にする

グループ（で解決できること）

- スタッフの多様化（ボランティア）

ハード

- トイレが少ない
- 道路からの入り口のチェーン
- 歩道の凸凹

気づきのまとめ 都城市グループ



	解決したい問題	解決策	具体的な解決策		
			個人ですぐできる（すぐやりたい）	グループ（で解決できること）	出来たらいいな
情報	表示がわかりにくい	多言語パンフ（英・中・韓）	SNSを使用した案内（事前案内含む）	点字情報パンフ	において案内
	インフォメーションの位置がわかりづらい	表記は日/英	トイレに別のトイレの案内		音で案内
	ホールの案内図の表示がわかりにくい	床に動線を表記する	外の案内ボードにQRコード スマホに情報をダウンロード		音声案内を作っておく（ラジカセ）
	ホール案内板入口表記	導線と情報の向きを統一する	入口を→で		駅前に無料案内所を仮置する
	ホールの案内図・中・外	ピクトグラムで表示	案内を表示する こちら→ e.t.c.		バリアンをおける
	エレベーターの案内をわかりやすく	ホールの利用方法とUDマニュアル化する	携帯できるサイズの案内（平面図）を作成		おおきな見取り図の表示
	エレベーター洋子の観葉植物でエレベーターが隠れてしまう	主催者とホールのスタッフの統合インフォメーション（短期）			リーフレット等（館内案内図）の設置
	入口がわからない	常設案内と芸術案内を整理。リスト化			スタンプラリー（導線誘導）
	入口がわかりづらい	ホールの魅力をPR			
	駅から施設までの案内表示	施設入口付近に平面図設置 （ホール入口・トイレ・エレベーターの位置を大きく表示）			
	イベント特設ページ（冊子）が欲しい（短期）	（歩道側）敷地内に入口案内の表示設置			
	ホール館内外の表示関係	国文祭期間中は平日の行事一覧表を入口近くに。紙ベースで良いので。			
	サインボードの表記				
	案内表示の統一				
案内案内図					
・わかりやすい場所に					
・わかりやすい表示で					
外国語表記が少ない					
施設内の案内表示					
外の案内ボードのサインネーシ化					
ソフト	スタッフのおもてなし	おもてなしスタッフとして市民の方に協力してもらおう	イス・植木の位置を変える	スタッフの多様化（ボランティア）	
	イス・植物をどかさ		案内手段の工夫（種類）		
ハード	トイレが少ない	防疫マットを薄くする	ホールと主催者との打ち合わせを密にする		
	道路からの入口のチェーン				
	歩道の凸凹				

一連のフィールドワークで得られた気づき 都城市グループ

解決したい問題		解決策	具体的な解決策	グループ	出来たらいいな
事前情報の提供					
表示	駅から施設までの案内表示	多言語パンフ (英・中・韓)	イス・植木の位置を変える	点字情報パンフ	において案内
表示がわかりにくい	イベント特設ページ (冊子) が欲しい (短期)	表記は日/英	SNSを使用した案内 (事前案内含む)	スタッフの多様化 (ボランティア)	音で案内
インフォメーションの位置がわかりづらい	ホール館内外の表示関係	床に動線を表記する	案内手段の工夫 (種類)		音声案内を作っておいておく (ラジカセ)
ホールの案内図の表示がわかりにくい	サインボードの表記	導線と情報の向きを統一する	トイレに別のトイレの案内		駅前に無料案内所を仮置する
ホール案内板入口表記	案内表示の統一	ピクトグラムで表示	外の案内ボードにQRコード スマホに情報をダウンロード		バルーンをあげる
ホールの案内図・中・外	ホール案内図 ・わかりやすい場所に ・わかりやすい表示で	ホールの利用方法とUDマニュアル化する	入口を→で		おおきな見取り図の表示
エレベーターの案内をわかりやすく	外国語表記が少ない	主催者とホールのスタッフの統合インフォメーション (短期)	ホールと主催者との打ち合わせを密にする		リーフレット等 (館内案内図) の設置
エレベーター洋子の観葉植物でエレベーターが隠れてしまう	施設内の案内表示	常設案内と芸文祭案内を整理。リスト化	案内を表示する こちら→ e.t.c.		スタンブラリー (導線誘導)
入口がわからない	スタッフのおもてなし	ホールの魅力をPR	携帯できるサイズの案内 (平面図) を作成		
入口がわかりづらい	イス・植物をどかさず	施設入口付近に平面図設置 (ホール入口・トイレ・エレベーターの位置を大きく表示) (歩道側) 敷地内に入館案内の表示設置 おもてなしスタッフとして市民の方に協力してもらおう 防疫マツトを薄くする 国文祭期間中は平日の行事一覧表を入口近くに。紙ベースで良いので。			
トイレが少ない					
道路からの入口のチェーン					
歩道の凸凹					
外の案内ボードのサイネージ化					

