

令和2年度プレミアム付き食事券コールセンター運営業務委託企画コンペに関する
質問回答について

令和2年5月27日

No.	該当頁 該当箇所	質問内容	回答
1	仕様書頁1 3(3)	〈問合せ先電話番号について〉 受託者側が電話番号を新たに取得して運用することになるのでしょうか。それとも、番号自体はすでに決まっています転送で着信させるイメージでしょうか。	受託者において取得してください。
2	仕様書頁1 4	専用ソフトウェアのインストールなどは必要でしょうか。	専用ソフトウェアのインストールは不要です。ただし、仕様書4(1)②の業務は、オンライン上の専用申込サイトにアクセスして行いますので、各業務従事者はインターネットに接続できる環境で業務を行ってください。
3	仕様書頁1 4(1)	〈入電の際の応答について〉 応答時の名乗りについて指定はありますか。	県が指定する名称を用いて応答してください。