

# 改善計画書

事業者名 ( 特別養護老人ホーム わにつか荘 )

(平成28年 4月 8日作成)

ト 改善 事業者 の コ メ ン ト	今回第三者評価の受審結果を受け、改善を要する項目については真摯に前向きに取り組み、早急に改善ができるものから計画通り実施していきたい。
--------------------------------------	---

		課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	具体的改善策 (人・予算・情報・手順等)	担当
短期間で 終わる	1	理念や基本方針が利用者や家族へ周知されていない。	理念、基本方針等をわかりやすくまとめた資料を作成し、利用者や家族へ配布し周知を図る。	3ヶ月	4月	5月	5月の家族会総会にて資料を配布し説明。	施設長 福祉課長 生活相談員
	2	ボランティア受入れマニュアルがない。	ボランティア受入れマニュアルを作成し、職員へ周知。	6ヶ月	5月	11月	ボランティア受入れに関する資料を収集し、内容を検討する。作成後、全職員へ周知。	課長 係長 主任
	3	苦情内容及び解決結果等を公表していない。	苦情内容等を公表する。	1年	平成28年4月	平成29年3月	苦情が解決した時点で、地域交流ホールの掲示板に張り出す。高評価についても同様。	苦情受付担当
	4	職員に対し成年後見制度についての勉強会を実施していない。	成年後見制度の施設内研修を実施する。	1年	6月もしくは1月	6月もしくは1月	年2回ある高齢者虐待防止研修で成年後見制度の研修を計画する。	施設長 生活相談員

		課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	具体的改善策 (人・予算・情報・手順等)	担当
短期間で とらえる	5	移動（移乗）介助マニュアルを作成していない。	マニュアルを作成する。	6ヶ月	4月	9月	介護技術、移乗用リフト操作法などの手順を整理し、マニュアル化する。	課長 係長 主任
	中・長期間で とらえる	1	個人ごとの目標設定をしていない。 嘱託職員に対して個別面談を行っていない。	各自目標を設定し、目標が達成できるよう研修等を計画する。 個別面談を実施する。	2～3年	平成 28年 4月	平成 31年 3月	正規職員は法人が行う人事考課フィードバック時に施設長と話し合いのもと個人の目標や期待する職員像を掲げ、1年間実行する。 嘱託職員は副施設長または課長の面談にて同じように目標を掲げ、1年間実行する。開始時期は統一。 各目標の中で、研修が必要な場合は、eラーニングもしくは集合研修を計画する。
		2	事業所紹介等の印刷物や広報誌等を地域に配布していない。	地域向けの広報誌を作成し配布する。	2年	平成 28年 6月	平成 30年 5月	内容や配布先の検討を行い、年に1回配布を行う。

		課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	具体的改善策 (人・予算・情報・手順等)	担当
中・長期間で じっくりやる	3	福祉サービスの継続性に配慮した手順や引継ぎ文書を定めていない。 サービス終了後の相談方法や担当者について説明した資料を作成していない。	他事業所や地域・家庭への移行、その後のフォローを円滑に行えるようにする。	3年	平成 28年 6月	平成 31年 5月	福祉サービスの継続性に配慮した手順と引継ぎ文書を作成する。 サービス終了時の相談方法等を記載した資料を作成する。	課長 係長 主任
	4	利用者の外出・外泊・帰宅時での災害や事故が発生した場合の連絡方法や支援体制を策定していない。	利用者の外出・外泊・帰宅時での災害・事故発生に対応した支援体制を策定する。	2年	平成 28年 4月	平成 30年 3月	B C P（事業継続計画）の中に、利用者の外出時等の対応を盛り込む。	防災担当
	5	排泄用具取扱等マニュアルが作成されていない。	マニュアルを作成する。	3年	平成 28年 6月	平成 31年 5月	排泄ケア推進班においてマニュアル作成に向け検討する。	係長 排泄ケア推進班員
今後検討すること	1	地域支援事業を実施していない。 具体的な福祉ニーズについて把握できていない。	福祉ニーズの調査を実施し、地域支援活動を行う。	3～5年	平成 28年 4月	平成 33年 3月	「まちづくり協議会」「たこの会」とともに、いきいきサロンへ出向き地域の困りごとを聞き取る。 困りごとマップを作成し、困りごとに応じた活動を展開していく。	地域支援推進班

		課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	具体的改善策 (人・予算・情報・手順等)	担当
今後検討すること	2	不審者対応マニュアルがない。	不審者対応マニュアルを作成し、職員に周知する。	5年	平成 28年 4月	平成 33年 3月	内容の検討	施設長 副施設 長 課長 係長 主任
	3							
	4							
	5							