

R元 有料老人ホーム（サービス付き高齢者向け住宅を含む） 指導項目別文書指摘件数

指導事項		文書指摘件数
1	設置主体	
2	立地条件	
3	規模及び設備構造	1
4	既存建築物活用の特例	
5	職員の配置等	
	(1)配置	16
	(2)研修	2
	(3)衛生管理	1
	(4)労務管理	
	小計	19
6	事業の運営	
	(1)管理規程	7
	(2)名簿の整備	2
	(3)帳簿の整備	
	(4)個人情報取扱い	
	(5)緊急時の対応	9
	(6)医療機関との連携	1
	(7)衛生管理等	1
	(8)介護サービス事業者との関係	
	(9)運営懇談会の設置等	9
	小計	29
7	サービス等	
	(1)食事サービス	
	(2)生活相談・助言等	
	(3)健康管理と治療への協力	4
	(4)介護サービス	1
	(5)安否確認又は状況把握	
	(6)機能訓練	
	(7)レクリエーション	
	(8)身元引受人への連絡等	
	(9)金銭等管理	4
	(10)家族との交流・外出機会の確保	
	(11)職員への周知	
	(12)職員の兼務	12
	(13)高齢者虐待防止への協力	11
	(14)身体的拘束	26
	小計	58
8	事業収支計画	
	(1)資金収支計画及び損益計画	
	(2)経理・会計の独立	
	小計	0
9	利用料等	
10	契約内容等	
	(1)手続き	
	(2)契約内容	5
	(3)消費者契約の留意点	
	(4)重要事項の説明等	27
	(5)体験入居	
	(6)入居募集等	2
	(7)苦情解決の方法	
	(8)事故発生防止の対応	28
	(9)事故発生の対応	16
	小計	78
11	情報開示	
12	変更届出	1
	合計	186