

R元 居宅サービス事業所 指導項目別文書指摘件数

指摘事項	訪問介護	通所介護	訪問入浴 介護	介護予防 訪問入浴 介護	短期入所 生活介護	介護予防 短期入所 生活介護	特定施設 入居者生 活介護	介護予防 特定入居 者生活介 護	福祉用具 貸与	介護予防 福祉用具 貸与	特定福祉 用具販売	特定介護 予防福祉 用具販売	合計
1 基本方針													0
2 人員に関する基準	23	5											28
3 設備に関する基準		17			2	2							21
4 運営に関する基準													0
(1)内容及び手続の説明・同意	32	30	4	4	20	19	8	8	5	6	3	3	142
(2)提供拒否の禁止													0
(3)サービス提供困難時の対応													0
(4)受給資格等の確認	1	1							1	1	2	2	8
(5)認定に係る申請の援助													0
(6)心身の状況等の把握													0
(7)居宅介護支援事業所との連携													0
(8)法定代理受領サービスの提供を受けるための援助													0
(9)居宅サービス計画に沿ったサービスの提供													0
(10)計画変更の援助													0
(11)身分を証する書類の携行	8												8
(12)サービスの提供の記録	2	3					3	3					11
(13)利用料等の受領					2	1							3
(14)保険給付の請求のための証明書の発行													0
(15)基本取扱方針													0
(16)具体的取扱方針							5	4					9
(17)(各事業)計画の作成	7	14			2				6	3	6	2	40
(18)利用者に関する市町村への通知													0
(19)緊急時等の対応													0
(20)管理者等の責務													0
(21)運営規程	22	17	4	4	11	10	5	5	5	5	3	3	94
(22)勤務体制の確保等	27	32	6	6	10	10	7	5	7	6	7	7	130
(23)衛生管理等		1			1	1							3
(24)掲示	5	7			2	1	2	3	1	1	2	2	26
(25)秘密保持等	13	7	1		3	3	2	2	3	3	4	4	45
(26)広告	2	1					1	1					5
(27)居宅介護支援事業所に対する利益供与の禁止													0
(28)苦情処理	8	4							1	1	2	2	18
(29)事故発生時の対応	1	1			3	3							8
(30)会計の区分													0
(31)記録の整備													0
(32)その他(非常災害対策等)		1			1	1	1	1	2	2			9
小計	128	119	15	14	55	49	34	32	31	28	29	25	559
5 変更の届出等	6				1	1							8
6 介護給付費の算定及び取扱い	6	20	2	2	12	6	4	3	2	2	1	1	61
7 加算													0
合計	163	161	17	16	70	58	38	35	33	30	30	26	677