

## 審査基準表

(令和3年度宮崎県飲食関連事業者等支援金コールセンター運営事業業務委託)

審査項目	審査内容	配点	総合
1 業務実施体制	速やかなコールセンターの設置が見込めるか。	10	40
	業務従事者に対する研修が十分であるか。	10	
	コールセンター開設時の随時かつ適切なサポートができる体制であるか。	10	
	自然災害発生時やコールセンターにおける新型コロナウイルス感染症陽性者の発生時に対応できる体制があるか。	10	
2 提案内容の実現可能性	提案内容が実現可能なものであるか。	5	5
3 見積金額の適正さ	合理的な積算が行われているか。	5	5
4 スケジュール設定の適正さ	仕様書等を踏まえた適切なスケジュール設定になっているか。	10	10
5 過去の業務実績	本業務に足る十分な実績があるか。	10	10
合計		70	70

### 【審査方法】

- (1) 委員は、各項目について審査を行い、採点する。
- (2) 全ての委員の点数を集計する。
- (3) 集計の結果、合計点数が最も高い参加者を受託候補者として決定する。  
なお、点数が同点の場合は、委員の協議により決定する。
- (4) 委員の合計点数が最低基準点である210点（満点350点×6割）以上になった参加者がいなかったときは、受託候補者を決定しない。
- (5) 参加者が1者だけの場合、委員の合計点数が最低基準点である210点（満点350点×6割）以上になったとき、その参加者を受託候補者として決定する。

### 【評価基準（5段階）】 ※配点10点の項目は、本基準に2を乗じて採点する。

- 5 標準より非常に優れた提案
- 4 標準より優れた提案
- 3 標準的な提案
- 2 標準よりもやや劣る提案
- 1 標準より劣る提案